

Số: /STTTT

Quảng Ngãi, ngày 05 tháng 10 năm 2020

V/v phương án quản lý, bảo đảm an ninh, an toàn thông tin trong thời gian trước Đại hội Đảng bộ tỉnh Quảng Ngãi lần thứ XX

Kính gửi:

- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Văn phòng: Đoàn ĐBQH tỉnh, HĐND tỉnh, UBND tỉnh;
- Các sở, ban ngành; Hội, đoàn thể tỉnh;
- Các cơ quan Trung ương trên địa bàn tỉnh;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện báo cáo số 02-BC/TB ngày 29/9/2020 của Tiểu ban tổ chức phục vụ đại hội XX về việc báo cáo kết quả triển khai thực hiện trong thời gian qua; triển khai nhiệm vụ từ nay đến Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XX của Tiểu ban tổ chức phục vụ Đại hội;

Nhằm bảo đảm an ninh, an toàn thông tin trong thời gian trước Đại hội Đảng bộ tỉnh Quảng Ngãi lần thứ XX, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị Thủ trưởng các cơ quan ban, ngành, địa phương của tỉnh, các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông trên địa bàn tỉnh trong thời gian từ nay đến Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XX cần khẩn trương thực hiện một số nội dung sau:

### **I. Đối với các cơ quan ban, ngành, địa phương của tỉnh:**

1. Tăng cường triển khai các biện pháp quản lý và kỹ thuật nhằm đảm bảo ATTT cho hệ thống thông tin phục vụ hoạt động nội bộ của cơ quan. Chủ động rà soát các điểm yếu, lỗ hổng trên hệ thống thông tin. Theo dõi, giám sát, chủ động phát hiện sớm nguy cơ, dấu hiệu tấn công mạng, triển khai các giải pháp đảm bảo an toàn thông tin cho máy tính cá nhân của cơ quan, đơn vị mình; Cử cán bộ kỹ thuật trực theo dõi, giám sát liên tục hệ thống trong thời gian trước Đại hội để kịp thời phát hiện các dấu hiệu bất thường, xử lý kịp thời các vấn đề phát sinh nếu có. Thường xuyên thực hiện sao lưu dữ liệu trên các hệ thống thông tin.

2. Các hoạt động thu thập, lưu trữ, xử lý, truyền gửi cần phải được áp dụng giải pháp kỹ thuật mã hóa, tuân thủ các tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật đảm bảo ATTT tránh để lộ lọt thông tin cá nhân ảnh hưởng tới quyền và lợi ích hợp pháp của người sử dụng.

3. Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt tới cán bộ, công chức, viên chức, người lao động không sử dụng chung tài khoản, mật khẩu trên các ứng dụng với

mật khẩu hòm thư điện tử; tuyệt đối không sử dụng thư công vụ của tỉnh để đăng ký vào các mạng xã hội, diễn đàn và các trang thông tin công cộng khác.

4. Tăng cường cảnh giác việc bảo mật cho hệ thống tường lửa; hệ thống phát hiện xâm nhập; hệ thống phòng chống mã độc; hệ điều hành máy chủ và ứng dụng, dịch vụ và các hệ thống công nghệ thông tin khác.

5. Thực hiện rà soát các quy trình, đảm bảo nghiêm túc việc tăng cường an toàn thông tin cho các hệ thống mạng trung tâm, hệ thống máy chủ, cơ sở dữ liệu và người dùng trong hệ thống công nghệ thông tin.

6. Đề nghị Trung tâm CN-TT&TT thuộc Sở Thông tin và Truyền thông, Trung tâm Công báo và Tin học thuộc Văn phòng UBND tỉnh bố trí cán bộ trực, chủ trì tổ chức, phối hợp để chủ động rà soát, triển khai các giải pháp nhằm đảm bảo an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin của tỉnh (*hệ thống thư điện tử công vụ, hệ thống công thông tin điện tử, một cửa điện tử, trung tâm dữ liệu tỉnh Quảng Ngãi...*) vận hành thông suốt.

8. Các Thành viên Đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Quảng Ngãi (*theo Quyết định số 1379/QĐ-UBND của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi ngày 17/9/2020 về việc Kiện toàn Đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Quảng Ngãi*) có trách nhiệm thường xuyên rà soát, theo dõi hệ thống mạng của cơ quan, đơn vị mình và kịp thời hỗ trợ công tác đảm bảo ATTT cho các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh khi cần thiết và có yêu cầu.

**Thông tin liên hệ khi cần thiết:** Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (NCSC), số điện thoại: 0243.209.1616; thư điện tử: [ais@mic.gov.vn](mailto:ais@mic.gov.vn) hoặc Ông Nguyễn Quốc Huy Hoàng, TP.CNTT, điện thoại: 0982.142.211, Email: [nqhoang-sttt@quangngai.gov.vn](mailto:nqhoang-sttt@quangngai.gov.vn).

## **II. Đối với các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông trên địa bàn tỉnh:**

1. Thực hiện nghiêm túc chế độ trực ca, trực điều hành, ứng cứu thông tin và vận hành khai thác mạng lưới bưu chính, viễn thông liên tục 24 giờ trong ngày. Tăng cường các biện pháp để bảo đảm tuyệt đối an ninh, an toàn cho hoạt động bưu chính phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước, đặc biệt là giai đoạn chuẩn bị Đại hội.

2. Nghiêm túc chấp hành thời gian đóng mở cửa giao dịch, niêm yết giá cước; tổ chức đủ lực lượng, phương tiện thiết bị để vận chuyển thư, bưu phẩm chuyển phát báo; Nâng cao chất lượng chuyển phát đảm bảo nhanh chóng, kịp thời, không để xảy ra tình trạng dồn ứ, mất mát hàng hóa, phát sinh khiếu nại của khách hàng trong thời kỳ cao điểm và bảo đảm an toàn, an ninh trong cung ứng dịch vụ bưu chính.

3. Tiến hành công tác đo thử, kiểm tra, bảo dưỡng hệ thống thiết bị, chuẩn bị đầy đủ linh kiện, vật tư, nguồn điện, thiết bị dự phòng; chủ động sẵn sàng xử lý kịp thời khi có sự cố, đảm bảo thông tin liên lạc và chất lượng dịch vụ.

4. Nâng cao tinh thần cảnh giác nhằm phát hiện và ngăn chặn kịp thời các hành vi lợi dụng mạng lưới bưu chính, chuyển phát vận chuyển hàng lậu, hàng

cấm; lợi dụng mạng viễn thông, internet để phát tán tin nhắn rác, tin nhắn lừa đảo, các nội dung, ấn phẩm có nội dung kích động, lôi kéo các phần tử xấu và chống đối chính quyền.

5. Tăng cường phối hợp với công an, chính quyền địa phương tổ chức kiểm tra để ngăn chặn kịp thời việc cắt cáp viễn thông, phá hủy các công trình bưu chính, viễn thông.

6. Chủ động rà soát, tổ chức sắp xếp hợp lý mạng lưới viễn thông, bố trí đủ kênh luồng và dự phòng cho các hướng liên lạc có lưu lượng lớn, quan trọng, có phương án phân tải đảm bảo lưu lượng không gây nghẽn mạng dịch vụ viễn thông.

7. Đẩy nhanh tiến độ để sớm đưa vào khai thác các hạng mục mở rộng, nâng cấp dung lượng các tổng đài kết nối, các trạm thu phát sóng thông tin di động nhằm tăng cường mật độ phủ sóng, nâng cao chất lượng dịch vụ đáp ứng nhu cầu thông tin liên lạc của cơ quan, tổ chức và công dân.

Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc phát sinh, đề nghị các đơn vị kịp thời phản ánh về Sở Thông tin và Truyền thông để phối hợp giải quyết.

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ TT&TT; } (b/c)
- UBND tỉnh; }
- Công an tỉnh;
- Phòng VH&TT các huyện/tx/tp ;
- Sở TT&TT: GD, các PGD; các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP, BCVT,CNTT.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Thanh Sơn**