

Số: /STTTT

Quảng Ngãi, ngày 31 tháng 8 năm 2020

V/v tiếp tục đẩy mạnh triển khai hoàn thành các nội dung, nhiệm vụ phục vụ xây dựng, phát triển Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử

Kính gửi:

- Các sở, ban ngành, đơn vị trực thuộc UBND tỉnh;
- UBND huyện, thị xã, thành phố;
- Viễn thông tỉnh Quảng Ngãi.

Căn cứ Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 10/4/2019 của UBND tỉnh về Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 3323/UBND-KGVX ngày 21/7/2020 và Công văn số 250/STTTT ngày 17/3/2020 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn tăng cường triển khai phần mềm một cửa điện tử dùng chung và dịch vụ công trực tuyến.

Trong thời gian qua, các cơ quan, địa phương đã có sự quan tâm chỉ đạo và phối hợp tốt với Sở Thông tin và Truyền thông, các đơn vị có liên quan trong triển khai các ứng dụng CNTT phục vụ cải cách hành chính và xây dựng Chính quyền điện tử, tuy nhiên do ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19 nên một số nội dung, nhiệm vụ vẫn còn kéo dài thời gian thực hiện và chưa đảm bảo đúng với yêu cầu, tiến độ chung theo chỉ đạo, kế hoạch của UBND tỉnh.

Để tiếp tục đẩy nhanh tiến độ thực hiện và đảm bảo thực hiện hoàn thành một số mục tiêu, chỉ tiêu về phát triển Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử tỉnh Quảng Ngãi trong năm 2020 theo đúng quan điểm định hướng, chỉ đạo của Chính phủ, Tỉnh ủy và UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các Thủ trưởng các sở, ban hành và UBND các huyện, thị xã, thành phố tiếp tục có chỉ đạo đốc thúc và tăng cường phối hợp triển khai một số nội dung, nhiệm vụ cụ thể như sau:

### **1. Về định hướng triển khai Hệ thống phần mềm một cửa điện tử dùng chung năm 2020:**

- Tiếp tục triển khai sử dụng Hệ thống phần mềm một cửa điện tử dùng chung (VNPT - IGate) thực hiện liên thông trong cơ quan nhà nước từ cấp tỉnh đến cấp xã theo định hướng chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 7321/UBND-KGVX ngày 24/11/2017, đồng thời thực hiện xây dựng và cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên nền tảng Hệ thống phần mềm này.

- Các địa phương có trách nhiệm phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Viễn thông tỉnh Quảng Ngãi để xây dựng Kế hoạch và tiến độ triển khai

thực hiện phù hợp với thực tiễn của địa phương và đảm bảo hoàn thành các mục tiêu chung sau:

+ Đến tháng 10/2020, cần đảm bảo hoàn thành mục tiêu 100% cấp xã sử dụng phần mềm một cửa điện tử dùng chung để điều hành, quản lý hồ sơ của 100% TTHC đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt:

Đến tháng 8/2020, mới chỉ có 47/173 (chỉ đạt tỷ lệ 27%) cấp xã (đạt 100% cấp xã của 04 huyện Nghĩa Hành, Sơn Tịnh, Minh Long, Ba Tơ đã tổ chức tập huấn và đưa vào sử dụng phần mềm).

Đề nghị các địa phương tiếp tục tổ chức đánh giá thực trạng và xây dựng kế hoạch, đăng ký số lượng cán bộ (danh sách, chức danh cán bộ cấp xã tham gia vào quản lý hồ sơ TTHC trên phần mềm), thời gian dự kiến tổ chức và gửi về Sở Thông tin và Truyền thông (**trước ngày 08/9/2020**) để tổng hợp, yêu cầu Viễn thông tỉnh phối hợp, thống nhất thời gian tổ chức triển khai tập huấn sử dụng.

+ 100% hồ sơ TTHC được tiếp nhận và quản lý trên phần mềm; phần đầu đạt tỷ lệ trên 90% hồ sơ được giải quyết đúng hạn; trên 90% người dân và doanh nghiệp đánh giá hài lòng về giải quyết TTHC (nếu có điều kiện thực hiện).

- Về thực hiện đầu tư hạ tầng kỹ thuật CNTT (theo mô hình một cửa điện tử hiện đại) tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã các địa phương chủ động ưu tiên bố trí kinh phí để triển khai thực hiện theo các quy định hiện hành có liên quan và phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương (trừ một số địa phương đang được Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện mua sắm tập trung Trang thiết bị công nghệ thông tin phục vụ triển khai một cửa điện tử cấp xã theo nhiệm vụ được UBND tỉnh giao).

Đối với cấp xã hạ tầng kỹ thuật CNTT tối thiểu có thể đáp ứng triển khai phần mềm một cửa điện tử dùng chung: máy vi tính có kết nối mạng Internet tại Bộ phận một cửa và các cán bộ có liên quan.

## **2. Về công tác xây dựng và cung cấp dịch vụ công trực tuyến:**

- Theo quan điểm định hướng, chỉ đạo chung của Chính phủ hiện nay (tại Phiên họp thường kỳ Ủy ban quốc gia về Chính phủ điện tử ngày 26/8/2020) đối với công tác này là tất cả (100%) TTHC phải được xây dựng và cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, trong đó tỷ lệ mức độ 4 đạt trên 30%.

Trong năm 2020 tỉnh Quảng Ngãi cần thực hiện đạt tỷ lệ như sau:

+ Tối thiểu 80% TTHC cấp tỉnh, cấp huyện đạt mức độ 3, trong đó có 30% đạt mức độ 4; (đề nghị các sở, ngành cấp tỉnh xây dựng đạt 100% mức độ 3).

+ Đối với cấp xã tùy theo điều kiện thực tiễn của địa phương Chủ tịch UBND cấp huyện có chỉ đạo triển khai phù hợp với các chủ trương, kế hoạch có liên quan: Quyết định số 916/QĐ-UBND ngày 26/5/2016 và Kế hoạch số 6790/KH-UBND ngày 03/11/2017 của UBND tỉnh.

- Khẩn trương thực hiện các nội dung chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 572/UBND-HCC ngày 17/02/2020 về việc đẩy mạnh tiếp nhận,

giải quyết hồ sơ nộp trực tuyến, nộp và nhận kết quả qua đường bưu điện để góp phần phòng ngừa dịch bệnh Covid-19.

- Chú trọng các giải pháp nhằm xây dựng và hình thành Công dân điện tử như đẩy mạnh thông tin tuyên truyền về ứng dụng CNTT phục vụ cải cách hành chính, phát triển Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử và sử dụng dịch vụ công trực tuyến, phổ cập ứng dụng CNTT và sử dụng Internet cho các tầng lớp nhân dân.

- Tổ chức quán triệt và yêu cầu các CBCCVC, đơn vị có liên quan tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến đã được cơ quan nhà nước cung cấp; các cơ quan nhà nước bắt buộc phải thực hiện đăng ký dịch vụ công trực tuyến khi thực hiện các TTHC liên quan giữa các cơ quan nhà nước với nhau (nếu TTHC đã được cung cấp dịch vụ công trực tuyến).

### **3. Về triển khai Phần mềm quản lý văn bản và điều hành dùng chung cho các cơ quan nhà nước tỉnh:**

Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 1200/UBND-KGVX ngày 23/3/2020 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc triển khai phần mềm quản lý văn bản và điều hành công việc tập trung cho các cơ quan nhà nước thuộc tỉnh và Công văn số 3048/UBND-KGVX ngày 07/7/2020 về việc khẩn trương hoàn thành việc triển khai phần mềm quản lý văn bản và điều hành công việc, đã thống nhất chủ trương bắt đầu đưa vào vận hành và sử dụng Phần mềm quản lý văn và điều hành dùng chung trong các cơ quan nhà nước tỉnh Quảng Ngãi (iOffice) chính thức bắt đầu từ tháng 8/2020, với một số kết quả cụ thể như sau:

- Phần mềm iOffice được vận hành trên mạng Internet và đăng nhập sử dụng tập trung, thống nhất trong toàn tỉnh tại địa chỉ:

**<https://office.quangngai.gov.vn>**

- Đã thực hiện khai báo mã định danh trên Hệ thống Trục liên thông quốc gia theo quy định của Bộ Thông tin và Truyền thông và Quyết định số 1077/QĐ-UBND ngày 30/7/2020 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc ban hành danh sách Mã định danh các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi theo QCVN 102:2016/BTTTT.

- Phần mềm đáp ứng yêu cầu gửi/nhận liên thông văn bản điện tử 04 cấp chính quyền (03 cấp chính quyền trong tỉnh và với Chính phủ) và áp dụng sử dụng chữ ký số đúng theo các quy định hiện hành có liên quan; đáp ứng các yêu cầu quản lý văn bản và điều hành trong cơ quan nhà nước các cấp.

- Tổng số đơn vị đã tham gia triển khai và sử dụng phần mềm liên thông 03 cấp chính quyền trong tỉnh gồm: 32 sở, ban ngành; 13 huyện, thị xã, thành phố và 173 xã, phường, thị trấn với khoảng hơn 4.000 user (người sử dụng). Trong đó 100% đơn vị cấp tỉnh, cấp huyện đã thực hiện gửi/nhận liên thông văn bản điện tử ký số theo quy định; 100% cấp xã nhận văn bản điện tử; hơn 57% cấp xã phát hành văn bản điện tử và khoảng 30% cấp xã phát hành văn bản điện tử ký số (*Chi tiết từng đơn vị đề nghị tham khảo Phụ lục báo cáo tổng hợp đính kèm*

*để có định hướng, chỉ đạo tiếp tục tăng cường triển khai sử dụng phần mềm phù hợp thực tiễn từng đơn vị, nhất là đối với cấp xã).*

#### **4. Đối với Viễn thông Quảng Ngãi:**

- Chủ động phối hợp hỗ trợ tư vấn cụ thể và kịp thời các cơ quan, địa phương và cán bộ chuyên trách CNTT các đơn vị tham mưu triển khai thực hiện hoàn thành các nội dung, nhiệm vụ nêu trên.

- Tập trung mọi nguồn lực để đảm bảo triển khai hoàn đúng yêu cầu và tiến độ các nội dung, nhiệm vụ theo Công văn này. Bố trí cán bộ hỗ trợ kịp thời và trực tiếp trong quá trình triển khai thực hiện tại các cơ quan, địa phương tham gia sử dụng phần mềm có liên quan.

Giao Phòng CNTT, Sở Thông tin và Truyền thông phụ trách triển khai chung, làm đầu mối và phối hợp với các cá nhân, cơ quan, địa phương có liên quan triển khai thực hiện tốt các nội dung, nhiệm vụ theo Công văn này. Nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông hoặc tham mưu xin ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh để đảm bảo hoàn thành nhiệm vụ được giao.

Trong quá trình phối hợp thực hiện, nếu có vướng mắc hoặc cần trao đổi, tư vấn thêm về các công tác có liên quan đề nghị các cán bộ đầu mối cần chủ động liên hệ trực tiếp với các cán bộ có liên quan, cụ thể:

+ Lãnh đạo phụ trách: Đ/c Nguyễn Ngọc Trân, Phó Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông.

Điện thoại: 0913470499. Email: [nntran-stttt@quangngai.gov.vn](mailto:nntran-stttt@quangngai.gov.vn).

+ Phụ trách chung: Đ/c Nguyễn Quốc Huy Hoàng, Trưởng phòng CNTT, Sở Thông tin và Truyền thông.

Điện thoại: 0982142211. Email: [nqhhoang-stttt@quangngai.gov.vn](mailto:nqhhoang-stttt@quangngai.gov.vn).

+ Hỗ trợ triển khai Phần mềm VNPT-iGate: Ông Lê Hoàng Vũ, Giám đốc Trung tâm CNTT- VNPT Quảng Ngãi.

Điện thoại : 0914063336 Email: [vulh.qni@vnpt.vn](mailto:vulh.qni@vnpt.vn)

Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn và thông tin để Quý cơ quan nghiên cứu phối hợp và tổ chức triển khai thực hiện.

Trân trọng./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND tỉnh (để b/c);
- Đ/c Đặng Ngọc Dũng, PCT UBND tỉnh (để b/c);
- Văn phòng UBND tỉnh (để biết);
- Phòng VHHT huyện, thị xã, thành phố (để phối hợp t/h);
- UBND xã, phường, thị trấn (liên thông để biết);
- Sở TT&TT: GD, các PGD, các phòng ban, đơn vị;
- Lưu: VT, CNTT.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Thanh Sơn**