

BÁO CÁO
Công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020

Thực hiện Công văn số 1175/STTTT-TTBCXB ngày 09/11/2020 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Quảng Ngãi về việc báo cáo công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 và xây dựng Kế hoạch tuyên truyền năm 2021; Ủy ban nhân dân huyện Sơn Tây báo cáo cụ thể như sau:

I. Kết quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2020

1. Kết quả tuyên truyền thông qua việc phát hành tài liệu, các ấn phẩm và bảng tin điện tử

- Hướng dẫn lồng ghép 04 lượt tuyên truyền CCHC qua 01 bảng tin điện tử của huyện, 03 bảng tin điện tử của các cơ quan và 02 bảng tin điện tử tại trường học trên địa bàn huyện.

- Tuyên truyền về việc thực hiện cơ chế "một cửa liên thông hiện đại" từ xã đến huyện, đến tỉnh và giữa các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện, 100% thủ tục hành chính được giải quyết đảm bảo đúng thời gian quy định.

- Đơn giản hóa thủ tục hành chính, nhất là đơn giản hóa thủ tục hành chính cấp xã, rút ngắn thời gian giải quyết còn 20% so với thời gian quy định.

- Hoạt động tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện qua cơ chế một cửa không có hồ sơ trễ hẹn, quá hạn trong năm 2020.

- Thực hiện đảm bảo tốt việc kết nối, liên thông văn bản ở các cơ quan nhà nước cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã, áp dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trong giải quyết thủ tục hành chính; việc triển khai ứng dụng chứng thư số của từng đơn vị trên địa bàn huyện; việc ứng dụng chuyển đổi sử dụng phần mềm iOffice-VNPT Quảng Ngãi.

2. Kết quả tuyên truyền qua hình thức hội nghị, tập huấn, hội thi, hội diễn văn nghệ

Trên cơ sở Quyết định 2113/QĐ-UBND ngày 31/12/2019 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về ban hành Kế hoạch CCHC năm 2020 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, UBND huyện Sơn Tây ban hành Kế hoạch 167/KH-UBND ngày 27/02/2020; Kế hoạch 168/KH-UBND ngày 27/02/2020 để chỉ đạo thực hiện công tác tuyên truyền về CCHC và thực hiện rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính năm 2020 trên địa bàn huyện; đồng thời ban hành Kế hoạch 562/KH-

UBND ngày 26/5/2020 về phát động thi đua đẩy mạnh phong trào CCHC, nhất là cải cách thủ tục hành chính huyện năm 2020; các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện, UBND các xã chủ động lồng ghép việc tuyên truyền CCHC vào buổi hội nghị, tập huấn, hội thi, hội diễn văn nghệ đảm bảo về các nội dung trong kế hoạch.

Tổ chức 02 lượt hội nghị, 01 lượt tập huấn về tuyên truyền và thực hiện CCHC trên địa bàn huyện Sơn Tây.

Tại huyện tổ chức lồng ghép 06 lượt tuyên truyền CCHC qua các chương trình bằng nhiều hình thức như: Triển khai công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở và xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn huyện Sơn Tây năm 2020; Hội nghị điển hình tiên tiến cấp xã, tiến tới Hội nghị điển hình tiên tiến huyện Sơn Tây lần thứ II, giai đoạn 2020 - 2025.

3. Kết quả tuyên truyền qua chương trình, chuyên trang, chuyên mục, tin bài, ảnh...

- Số lượng tin, bài, phóng sự: 60 tin, 18 bài và 10 phóng sự.

- Số lượng chuyên mục, chương trình: Chuyên mục: 01 chuyên mục ổn định có tên: "*Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính*"; "*Phát động thi đua đẩy mạnh phong trào CCHC*" được phát theo định kỳ hàng tháng (02 chương trình/tháng).

- Tần suất và thời lượng tuyên truyền:

+ Về tần suất: Định kỳ mỗi tháng có 02 đợt xây dựng chương trình (của chuyên mục). Trên cơ sở đó thực hiện 02 đợt tập trung phát sóng chương trình. Mỗi đợt phát 03 lần vào 03 ngày liên tiếp/ 01 chương trình, cụ thể các đợt trong tháng vào các ngày 12, 17, 25 của tháng.

+ Tổng thời lượng phát sóng trên hệ thống Đài truyền thanh các cấp trên địa bàn huyện trong năm ước khoảng: 1.780 phút.

- Về thời lượng:

+ Phát trên sóng Đài truyền thanh huyện: Mỗi đợt phát chương trình của chuyên mục: 15 phút/01 chương trình x 03 lần phát = 45 phút. Mỗi tháng: 02 đợt phát (02 x 45 phút) = 90 phút. Tổng cộng thời lượng phát trong năm: 1.080 phút.

+ Phát trên sóng Đài truyền thanh xã: Tổng thời lượng phát sóng trên hệ thống Đài truyền thanh cấp xã trong năm ước khoảng: 1.080 phút.

4. Tuyên truyền qua băng rôn, pa nô, áp phích, xe lưu động

- Thực hiện 02 đợt tuyên truyền trong quý I và quý III năm 2020; hình thức tuyên truyền bằng pa nô tranh, pa nô chữ, băng rôn, khẩu hiệu và tuyên truyền qua phương tiện thông tin đại chúng, cụ thể như sau:

+ Thực hiện các pa nô tranh 64 m² /02 lượt; Pa nô chữ (1,5m x 0,8m) 24m²/02 lượt, tuyên truyền chủ yếu tại khu vực trung tâm hành chính huyện (Sơn Dung), khu trung tâm hành chính mới (Sơn Mùa).

+ Thực hiện 24 băng rôn, khẩu hiệu tuyên truyền tại khu vực trung tâm hành chính huyện (Sơn Dung), khu trung tâm hành chính mới (Sơn Mùa) và khu vực đông dân cư.

- Tuyên truyền 02 lượt bằng xe lưu động trong toàn huyện về mục đích, ý nghĩa thực hiện cải cách hành chính của Trung ương, tỉnh, huyện; đáp ứng kịp thời việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin của cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp Nhân dân, doanh nghiệp về công tác cải cách hành chính, nhất là thủ tục hành chính trên địa bàn huyện...

II. Nhận xét, đánh giá

1. Những mặt làm được

Thông qua công tác tuyên truyền về CCHC, hầu hết các các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện đã kịp thời phổ biến, quán triệt sâu rộng đến cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân nhằm nâng cao nhận thức, hiểu biết về quan điểm, mục tiêu, nội dung, sự cần thiết phải thực hiện CCHC và phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp đẩy mạnh CCHC; các cơ quan, đơn vị đã gắn nội dung Chương trình tổng thể CCHC vào chương trình, kế hoạch của đơn vị mình để thực hiện.

Thực hiện báo cáo định kỳ hàng tháng, hàng quý, góp phần đẩy mạnh CCHC nhằm đánh giá hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; tạo điều kiện cho Nhân dân tham gia và giám sát hoạt động của cơ quan nhà nước và cán bộ, công chức, viên chức.

Nhìn chung, qua việc triển khai, thực hiện CCHC đã tạo điều kiện làm việc nhanh chóng, thuận lợi; đội ngũ cán bộ công chức đã hoàn thiện về chuyên môn, nghiệp vụ, quy trình giải quyết công việc được thể chế hóa, phân cấp trách nhiệm rõ ràng, công khai, minh bạch; chất lượng công việc mang tính chuyên nghiệp hơn, thời gian giải quyết công việc được nhanh, gọn, cụ thể rõ ràng.

2. Hạn chế và nguyên nhân

Bên cạnh những mặt đạt được, trong công tác tuyên truyền về CCHC vẫn còn một số hạn chế đó là:

- Chưa đáp ứng mục tiêu của Chương trình tổng thể cũng như xu thế phát triển công nghiệp hóa, hiện đại hóa; Việc nhận thức về quan điểm, mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp thực hiện CCHC chưa đầy đủ, nội dung tuyên truyền chưa cụ thể, chưa đủ mạnh để tạo chuyển biến trong nhận thức và hành động về cải cách, chưa bám sát với các đối tượng phù hợp.

- Công tác tuyên truyền về CCHC có triển khai thực hiện nhưng còn nhiều hạn chế như: Dành thời lượng cho công tác tuyên truyền đại dịch Covid-19; tuyên truyền phòng, chống thiên tai, bão, lũ ...chưa nhiều; địa hình miền núi, dân cư thưa thớt nên thực hiện truyền truyền không được sâu rộng dẫn đến chất lượng, hiệu quả chưa cao.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác CCHC của các cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện có sự quan tâm đầu tư, đổi mới; hầu hết các cơ quan đều sử dụng máy vi tính, điện thoại thông minh trong công việc, nhiều cơ

quan đã sử dụng phần mềm ứng dụng trong công tác chuyên môn, có kết nối mạng nội bộ, internet để trao đổi thông tin. Tuy nhiên, cũng chỉ mới dừng lại ở việc trao đổi qua hệ thống thư điện tử công vụ, gmail, tra cứu thông tin trên mạng...chưa thực sự ứng dụng, tác nghiệp trên hệ thống văn phòng điện tử theo quy trình xử lý đã được quy định; hiện nay một số cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện vẫn còn thực hiện đồng bộ 2 phương thức xử lý văn bản (truyền thống và thư điện tử công vụ)...

- Việc được tập huấn đào tạo nâng cao năng lực quản lý, điều hành đối với đội ngũ lãnh đạo quản lý và nâng cao năng lực chuyên môn, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm nhiệm vụ cung cấp dịch vụ hành chính công chưa được quan tâm.

- Việc thay đổi ứng dụng phần mềm eOffice sang iOffice Quảng Ngãi đã gặp khó khăn đối với đội ngũ làm công tác chuyên môn của nhiều cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện.

III. Kiến nghị, đề xuất

- Tăng cường đầu tư hệ thống thiết bị CNTT, nâng cao hiệu quả công tác triển khai thực hiện các ứng dụng, phần mềm tác nghiệp hành chính nhằm nâng cao chất lượng các dịch vụ công của các cơ quan nhà nước cho huyện.

- Tăng cường đầu tư, bố trí kinh phí hợp lý, thường xuyên đến việc thực hiện công tác tuyên truyền CCHC của huyện.

- Đẩy mạnh việc cung cấp các dịch vụ hành chính công mức độ 3 và xây dựng chuyên mục "Cải cách hành chính" trên Trang thông tin điện tử huyện.

- Tăng cường thời lượng phát sóng trên hệ thống truyền thanh về các giải pháp, các văn bản chỉ đạo điều hành của các cấp ủy Đảng trong công tác CCHC nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính công.

- Thường xuyên mở các lớp tập huấn, bồi dưỡng về kỹ năng thực hiện công tác tuyên truyền CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức phụ trách công tác tuyên truyền CCHC; đào tạo về kỹ năng tuyên truyền, viết tin bài, phóng sự cho cán bộ làm công tác CCHC.

Trên đây là báo cáo công tác tuyên truyền CCHC năm 2020 trên địa bàn huyện; Ủy ban nhân dân huyện Sơn Tây kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Sở TT&TT;
- Sở VH, TT&DL;
- CT, PCT UBND huyện;
- Phòng Văn hóa và Thông tin;
- C, PVP, TH;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Võ Thìn