

ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN SƠN TÂY

Số: 79 /BC-UBND

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Sơn Tây, ngày 25 tháng 03 năm 2021

**BÁO CÁO**  
về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính quý I  
và phương hướng, nhiệm vụ quý II năm 2021

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ theo quy định về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. UBND huyện Sơn Tây báo cáo tình hình thực hiện quý I năm 2021 như sau:

**I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)**

**1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)**

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: Không có.
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: Không có.

**2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL**

Trong quý I năm 2021, UBND huyện không có ban hành văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến công tác thẩm định, thẩm tra TTHC.

**3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC**

Thực hiện niêm yết, công khai một số văn bản quy định mới do UBND tỉnh ban hành trong năm 2020 như:

- Quyết định số 1476/QĐ-UBND ngày 30/9/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh công bố TTHC trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Quyết định 1560/QĐ-UBND ngày 14/10/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh Công bố Danh mục thủ tục hành chính trong lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

**4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC**

UBND huyện ban hành Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 03/02/2021 Rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn huyện Sơn Tây.

Qua đó, UBND huyện chỉ đạo các cơ quan, ban ngành và địa phương rà soát các nhóm quy định, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của cơ quan, đơn vị mình có liên quan với các cơ quan hành chính nhà nước khác, các ngành, các cấp và trong nội bộ từng cơ quan hành chính nhà nước. Trong đó, tập trung lựa chọn các quy định, TTHC có thời hạn giải quyết từ 05 ngày làm việc trở lên;

các TTHC không phân định rõ cơ quan, đơn vị thực hiện, không xác định rõ thời hạn giải quyết; các quy định, TTHC có liên quan chặt chẽ với nhau, kết quả thực hiện TTHC này là tiền đề để thực hiện TTHC tiếp theo.

**5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC**

Trong quý I năm 2021, UBND huyện không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính.

**6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC:**

Cấp huyện và cấp xã (Kèm theo các Biểu mẫu: 05a/VPCP/KSTT; 06a/VPCP/KSTT; 06b/VPCP/KSTT).

**7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

Chỉ đạo các cơ quan, ban, ngành và UBND các xã thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Quyết định số 33/2018/QĐ-UBND ngày 18/10/2018 của UBND tỉnh về thực hiện cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

**8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

Thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến trên cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia

**9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

UBND huyện ban hành Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 18/02/2021 Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn huyện Sơn Tây.

Công tác truyền thông về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC luôn được UBND huyện quan tâm chỉ đạo, quán triệt thường xuyên trong các cuộc họp giao ban, mạng nội bộ ioffice đến mỗi cán bộ, công chức, các đơn vị trực thuộc; qua Trang thông tin điện tử huyện... về thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, UBND tỉnh trong công tác cải cách TTHC; tình hình, kết quả hoạt động kiểm soát TTHC nhằm nâng cao nhận thức của mỗi cán bộ, công chức, các tổ chức, cá nhân góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý hành chính nhà nước.

**10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: Không có.**

**11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC: Không có.**

**12. Nội dung khác**

UBND đã kịp thời ban hành các văn bản thực hiện công tác kiểm soát TTHC trong năm 2021 như:

- Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 18/02/2021 Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn huyện Sơn Tây.

- Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 03/02/2021 Rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn huyện Sơn Tây.

- Công văn số 237/UBND ngày 12/03/2021 về việc quy định chế độ báo cáo định kỳ về tình hình kết quả thực hiện Kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện.

- Công văn số 197/UBND ngày 03/03/2021 về việc triển khai thực hiện Nghị định số 09/2019/NĐ-CP, Thông tư số 01/2020/TT-VPCP, Quyết định số 37/2020/QĐ-UBND.

- Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo định kỳ và đột xuất về công tác kiểm soát TTHC đảm bảo theo quy định.

## II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Nhìn chung, tình hình thực hiện công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC đã bám sát đúng theo quy định của pháp luật. Công tác chỉ đạo, điều hành kiểm soát TTHC tiếp tục được triển khai thực hiện có hiệu quả. Công tác rà soát văn bản được lãnh đạo cơ quan quan tâm chỉ đạo, đặc biệt là việc kiểm soát thủ tục hành chính theo Nghị định 63/2010/NĐ-CP của Chính phủ. Đã tổ chức niêm yết công khai đầy đủ các danh mục TTHC giải quyết thuộc thẩm quyền của UBND huyện và UBND xã đảm bảo kịp thời, tạo điều kiện cho các tổ chức, cá nhân đến giải quyết hồ sơ.

*Những khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế:*

1. Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện chưa được bố trí trụ sở làm việc riêng biệt. Trang thiết bị, cơ sở vật chất cho Bộ phận một cửa chưa đáp ứng đầy đủ theo các quy định.

2. Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong việc giải quyết thủ tục hành chính chưa đáp ứng yêu cầu cải cách. Phần mềm một cửa điện tử tuy đã áp dụng thực hiện nhưng chưa thực sự phát huy hết hiệu quả.

3. Công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thực hiện nhiệm vụ theo chế độ kiêm nhiệm.

5. Đa số người dân vẫn giữ thói quen đến cơ quan giải quyết TTHC nộp hồ sơ, nhận kết quả, cũng như chưa nắm được tiện ích mà dịch vụ bưu điện đem lại nên việc tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích còn hạn chế.

5. Việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính chưa cao vì việc tiếp cận thông tin, ứng dụng công nghệ thông tin của người dân còn hạn chế, mặt khác người dân vẫn quen với hình thức giao dịch trực tiếp tại Bộ phận Một cửa.

## III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

1. Chỉ đạo các cơ quan, ban, ngành và UBND các xã thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Quyết định số 33/2018/QĐ-UBND ngày 18/10/2018 của UBND tỉnh về thực hiện cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

2. Tiếp tục khắc phục những tồn tại còn thiếu sót tại Thông báo kết luận số 1398/TB-VP ngày 21/10/2020 của Văn phòng UBND tỉnh Kết luận kiểm tra việc tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa của UBND huyện Sơn Tây.

Trên đây là Báo cáo tình hình và kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính quý I năm 2021 của UBND huyện Sơn Tây./.

**Nơi nhận:**

- Văn phòng UBND tỉnh; (báo cáo)
- CT, PCT UBND huyện;
- C, PVP, TH;
- Lưu: VT *d*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



*Bach Ngọc Thêm*  
**Bach Ngọc Thêm**

**KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ (PAKN)  
VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH VÀ HÀNH VI HÀNH CHÍNH  
TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ**

- Đơn vị báo cáo:  
UBND huyện Sơn Tây  
- Đơn vị nhận báo cáo:  
Văn phòng UBND tỉnh.

Kỳ báo cáo: Quý I/Năm 2021.  
(Từ ngày 15/12/2020 đến ngày 15/03/2021)



Đơn vị tính: Số PAKN.

STT	Tên ngành, lĩnh vực có PAKN	Số lượng PAKN được tiếp nhận										Kết quả xử lý PAKN					Số PAKN đã xử lý được đăng tải công khai
		Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Tổng số		Đã xử lý		Đang xử lý			Tổng số	Hành vi hành chính	Quy định hành chính		
								Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ	Từ kỳ trước				Trong kỳ	
		(4)	(5)	(6)	(7)	(8)=(9)+(10)	(11)	(12)	(13)=(14)+(15)	(14)	(15)	(16)					
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)	(6)+(7)	(8)	(9)=(10)+(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)							
1	0	0		0		0						0				0	
TỔNG CỘNG		0		0		0						0				0	

Biểu số IL.06a/VPCP/KSTT

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH  
TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT THỦ TỤC  
HÀNH CHÍNH**

- Đơn vị báo cáo:  
UBND huyện Sơn Tây
- Đơn vị nhận báo cáo:  
Văn phòng UBND tỉnh.

Kỳ báo cáo: Quý I/Năm 2021.

(Từ ngày 15/12/2020 đến ngày 15/03/2021)

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận			Số lượng hồ sơ đã giải quyết			Số lượng hồ sơ đang giải quyết				
		Tổng số	Trong kỳ		Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn	
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								Từ kỳ trước
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)	(12)	(13)
1	0	0				0				0		
<b>TỔNG CỘNG</b>		<b>0</b>				<b>0</b>				<b>0</b>		

**TỔNG HỢP TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT  
THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CỦA UBND CẤP HUYỆN**

Kỳ báo cáo: Quý I/Năm 2021  
(Từ ngày 15/12/2020 đến ngày 14/03/2021)

- Đơn vị báo cáo:  
UBND huyện Sơn Tây.  
- Đơn vị nhận báo cáo:  
Văn phòng UBND tỉnh.

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.



STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Thực tuyển	Thực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)
<b>I.</b>	<b>Tình hình, kết quả giải quyết TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền của UBND cấp huyện</b>											
1	Lĩnh vực đăng ký kinh doanh	18		18		18		18				
2	Lĩnh vực tài chính - kế hoạch và đầu tư	45		45		45		45				

3	Lĩnh vực xây dựng-quản lý đô thị	27	27	27	27	27	27	27	27	27
4	Lĩnh vực tư pháp	199	199	199	199	199	199	199	199	199
5	Lĩnh vực y tế	34	34	34	34	34	34	34	34	34
6	Lĩnh vực bảo vệ môi trường	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	Lĩnh vực đăng ký biện pháp bảo đảm	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	Lĩnh vực đất đai	36	36	26	10	31	2	29	5	5
9	Lĩnh vực giáo dục - đào tạo	1	1	1				1	1	1
10	Lĩnh vực bảo trợ xã hội	45	45	45		45		45		
11	Lĩnh vực tiếp công dân và khiếu nại, tố cáo	2	2	2		2		2		2
<b>TỔNG CỘNG</b>		<b>415</b>	<b>405</b>	<b>405</b>	<b>10</b>	<b>407</b>	<b>2</b>	<b>405</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
<b>II.</b>	<b>Tổng hợp tình hình, kết quả giải quyết TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền của các UBND cấp xã</b>									





1	Lĩnh vực hành chính tư pháp	440	440	440	440	440	440						
2	Lĩnh vực chứng thực	2526	2526	2526	2526	2526	2526						
3	Lĩnh vực đất đai		9	7	7	7	7					2	2
4	Lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn và khiếu nại, tố cáo		12	8	8	8	8					4	4
5	Lĩnh vực bảo trợ xã hội	58	58	35	35	35	35					23	23
6	Lĩnh vực người có công	22	22	19	19	19	19					3	3
7	Lĩnh vực công tác dân tộc	3	3	3	3	3	3						
<b>TỔNG CỘNG</b>		<b>3070</b>	<b>3070</b>	<b>3038</b>	<b>3038</b>	<b>3038</b>	<b>3038</b>					<b>32</b>	<b>32</b>

