

## BÁO CÁO

### Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính Quý I/2021 và phương hướng, nhiệm vụ trong Quý II/2021

Căn cứ Quyết định số 2043/QĐ-UBND ngày 24/12/2020 của Chủ tịch UBND huyện Sơn Tây ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021. UBND huyện Sơn Tây báo cáo kết quả như sau:

#### I. Công tác chỉ đạo điều hành

##### 1. Về kế hoạch cải cách hành chính

UBND huyện đã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính trên địa bàn huyện Sơn Tây năm 2021<sup>1</sup> để tiếp tục triển khai, tổ chức thực hiện các chủ trương của Trung ương và Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XX về công tác cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025. Đồng thời triển khai thực hiện các nội dung cải cách hành chính: Cải cách thể chế; Cải cách thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; Cải cách tổ chức bộ máy, nâng cao hiệu quả quản lý biên chế và tinh giản biên chế; Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, cải cách chế độ công vụ, công chức; Cải cách tài chính công; Hiện đại hoá nền hành chính và công tác thông tin tuyên truyền; công tác chỉ đạo, điều hành CCHC. Hoạt động cải cách hành chính ngày càng đi vào chiều sâu, thể hiện rõ quyết tâm đổi mới của huyện đúng với chủ trương, chỉ đạo, hướng dẫn của Chính phủ, UBND tỉnh.

Trên cơ sở Kế hoạch CCHC năm 2021 của UBND huyện, các phòng, ban chuyên môn, UBND các xã đã ban hành Kế hoạch CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương mình để làm cơ sở quản lý, chỉ đạo việc tổ chức thực hiện.

##### 2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành

Trên cơ sở Quyết định số 2038/QĐ-UBND ngày 28/12/2020 của UBND huyện về ban hành Kế hoạch CCHC năm 2021 trên địa bàn huyện Sơn Tây, Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo củng cố, kiện toàn mô hình một cửa tại huyện như: Ban hành quyết định kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa tại UBND huyện Sơn Tây; Ban hành danh mục thủ tục hành chính cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên cổng Dịch vụ công Quốc gia, Cổng Dịch vụ công - hệ thống thông tin một cửa điện tử tại tỉnh Quảng Ngãi. Đồng thời, ban hành nhiều văn bản chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn nghiêm túc, công khai những thủ tục hành chính tại trụ sở không qua thực hiện một cửa nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức và cá nhân đến liên hệ công việc.

<sup>1</sup> Quyết định số 2038/QĐ-UBND ngày 28/12/2020.



### 3. Về công tác kiểm tra

UBND huyện dự kiến xây dựng kế hoạch kiểm tra tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2021 tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trong quý III.

4. Về công tác tuyên truyền: UBND huyện chỉ đạo Trung tâm truyền thông văn hóa thể thao phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin cùng các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức tuyên truyền, phổ biến về chương trình cải cách hành chính nhằm nâng cao nhận thức về cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân.

## II. Kết quả thực hiện

### 1. Cải cách thể chế

Thực hiện Kế hoạch CCHC năm 2021 của UBND huyện, các cơ quan, đơn vị đã tham mưu cho UBND huyện ban hành Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 03/03/2021 theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2021 trên địa bàn huyện Sơn Tây và Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 03/3/2021 rà soát hệ thống văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn huyện Sơn Tây năm 2021. Tiếp tục đổi mới và quy định chặt chẽ, cụ thể quy trình xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật (QPPL), đề cao trách nhiệm của từng cơ quan trong quá trình xây dựng thể chế và nâng cao chất lượng văn bản QPPL. Nâng cao chất lượng xây dựng, ban hành văn bản QPPL, đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp, tính đồng bộ và mang tính khả thi cao.

### 2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông.

UBND huyện ban hành kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn huyện Sơn Tây<sup>2</sup>; trên địa bàn huyện tiếp tục thực hiện và đạt nhiều kết quả tích cực. Các cơ quan, đơn vị, địa phương thường xuyên thông kê kết quả giải quyết để báo cáo định kỳ cho các cơ quan có thẩm quyền đảm bảo nội dung và thời gian yêu cầu.

Việc tiếp dân được UBND các xã quan tâm thực hiện, nên việc giải quyết phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức tương đối thuận lợi. Trong quý I/2021, UBND các xã chưa nhận được phản ánh kiến nghị nào đối với kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

Việc thực hiện, niêm yết công khai thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết, mức thu phí, lệ phí, thực hiện đường dây nóng, tổ chức phổ biến, quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và quần chúng nhân dân, được các phòng ban chuyên môn, đơn vị sự nghiệp và UBND các xã quan tâm thực hiện đảm bảo quy định. UBND các xã cũng thường xuyên kiện toàn lại việc phân công cán bộ đầu mối về kiểm soát thủ tục hành chính ở địa phương để phối hợp thực hiện hiệu quả hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính từ tỉnh, huyện

<sup>2</sup> Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 03/02/2021.

đến cơ sở. Đồng thời, cơ quan chuyên môn cũng tổ chức kiểm tra hướng dẫn công tác này ở các phòng ban chuyên môn và UBND các xã. Qua đó góp phần tích cực vào hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính ở các đơn vị, địa phương.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy, nâng cao hiệu quả quản lý biên chế và tinh giản biên chế**

Tiếp tục rà soát, kiện toàn tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc phạm vi quản lý, phân định cụ thể chức năng, phạm vi quản lý của các ngành, hợp lý hóa cơ cấu bên trong của các cơ quan, đơn vị, địa phương theo yêu cầu cải cách thủ tục hành chính và nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý; quy chế hóa các mối quan hệ phối hợp công tác, quản lý liên ngành, lĩnh vực. Đến nay, trên địa bàn huyện hầu hết các cơ quan, đơn vị, địa phương đã xây dựng, hoàn thiện quy chế làm việc, quy định nhiệm vụ, quyền hạn, trách nhiệm cụ thể của từng cán bộ, công chức và cơ chế phối hợp trong nội bộ cơ quan hành chính.

### **4. Xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; cải cách chế độ công vụ, công chức**

#### **4.1 Xây dựng đào tạo bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức:**

UBND huyện tiếp tục tăng cường công tác giáo dục cán bộ, công chức về tinh thần trách nhiệm, ý thức tận tụy với công việc thông qua hoạt động lãnh đạo quản lý, điều hành của các tổ chức Đảng, chính quyền, đoàn thể bằng việc thực hiện Luật cán bộ, công chức, luật viên chức, quy chế dân chủ cơ sở, Luật phòng chống tham nhũng. Nâng cao tinh thần kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi nhiệm vụ, công vụ theo Chỉ thị 17 của UBND tỉnh<sup>3</sup>.

4.2. Chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức trực thuộc UBND huyện và công chức xã: UBND huyện đang chỉ đạo cơ quan chuyên môn xây dựng và ban hành Kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác năm 2021 đối với công chức, viên chức trực thuộc UBND huyện và công chức xã trên địa bàn huyện để làm cơ sở triển khai thực hiện.

### **5. Cải cách tài chính công**

Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định 130/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan Nhà nước; Nghị định 117/2013/NĐ-CP của Chính phủ Sửa đổi bổ sung một số điều của Nghị định số 130/NĐ-CP; Nghị định số 115/NĐ-CP của Chính phủ Quy định cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm của tổ chức khoa học và công nghệ công lập, các cơ quan hành chính và sự nghiệp của UBND huyện.

Thực hiện tốt việc công khai minh bạch về tài chính, tài sản theo Thông tư số 343/2016/TT-BTC ngày 30/12/2016 của Bộ tài chính hướng dẫn công khai ngân sách nhà nước đối với các cấp ngân sách, UBND huyện đã ban hành

<sup>3</sup> Công văn số 46/UBND ngày 19/01/2021.

Quyết định số 15/QĐ-UBND ngày 15/01/2021 về việc công bố công khai dự toán ngân sách năm 2021.

Thông qua việc thực hiện cải cách tài chính công, các đơn vị thực hiện khoán đã chủ động sắp xếp lại tổ chức bộ máy trên cơ sở xác định lại chức năng, nhiệm vụ của từng phòng, khắc phục được tình trạng trùng lắp, chồng chéo; các đơn vị chủ động bố trí kinh phí khoán phù hợp, kinh phí tiết kiệm được sử dụng vào mục đích tăng thu nhập cho cán bộ, công chức trong đơn vị, từ đó ý thức thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, tinh thần tổ chức kỷ luật của cán bộ, công chức được nâng lên.

Nhìn chung, việc giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế, kinh phí quản lý hành chính cho các cơ quan, đơn vị đã được thực hiện có kết quả khá tốt, đảm bảo quy định. Chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính ngày càng phát huy hiệu quả, có tiết kiệm và chi tăng thu nhập cho cán bộ, công chức.

### **6. Hiện đại hóa hành chính**

UBND huyện đã ban hành Công văn số 188/UBND ngày 01/3/2021 về việc khẩn trương triển khai sử dụng nghiêm túc phần mềm một cửa điện tử đối với UBND cấp xã. Đến thời điểm hiện tại, UBND huyện đã nâng cấp, cải tạo nơi làm việc, trang thiết bị làm việc tại bộ phận một cửa UBND huyện đã đi vào hoạt động ổn định. Thường xuyên niêm yết, công khai những thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức và cá nhân đến liên hệ công việc.

Kết quả của việc triển khai thực hiện tại bộ phận một cửa cơ chế liên thông tại UBND huyện trong 03 tháng đầu năm đã tiếp nhận 51 bộ hồ sơ của tổ chức, công dân (trong đó có 41 hồ sơ đã giải quyết, 10 hồ sơ đang trong thời hạn giải quyết).

Thực hiện tốt việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 tại UBND huyện.

### **III. Đánh giá chung**

- Công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện ngày càng được quan tâm và đi vào nề nếp, chất lượng và hiệu quả công việc ngày một rõ nét hơn, góp phần vào sự phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn huyện; việc công khai và tổ chức giải quyết các thủ tục hành chính đang ngày một tốt hơn; số thủ tục hành chính sai, trễ hẹn ngày càng giảm, rút ngắn thời gian nhận và trả hồ sơ, giảm chi phí và phiền hà cho công dân và tổ chức.

- Chất lượng của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức ngày càng nâng lên; trong tuyển dụng, bổ nhiệm mới thì hầu hết cán bộ, công chức, viên chức đều đạt chuẩn và trên chuẩn theo quy định; công tác đánh giá, luân chuyển đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức ngày càng được đổi mới và nâng cao chất lượng.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước ngày càng được nâng lên.

## **2. Tồn tại, hạn chế**

- Hiệu lực điều hành, quản lý nhà nước ở một số cơ quan, đơn vị còn hạn chế; kỷ cương, kỷ luật hành chính đôi lúc chưa nghiêm; sự phối hợp trong công tác và giải quyết công việc của một số cơ quan, ban ngành, các xã đôi lúc còn thiếu đồng bộ.

- Cơ chế “một cửa” tuy đã được triển khai, thực hiện nhưng chất lượng hoạt động ở một số địa phương chưa cao, còn nặng về hình thức; phòng làm việc của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại một số đơn vị xã chưa đảm bảo theo quy định.

- Kinh phí bố trí cho công tác cải cách hành chính còn hạn chế; cơ sở vật chất, phương tiện và điều kiện làm việc phục vụ cho công tác cải cách hành chính chưa được đầu tư đúng mức.

- Trình độ ứng dụng Công nghệ thông tin trong thi hành công vụ của một số bộ phận cán bộ, công chức chưa cao; hạ tầng kỹ thuật về công nghệ trên địa bàn chưa đảm bảo.

## **IV. Phương hướng, nhiệm vụ trong quý II/2021**

1. Tiếp tục triển khai, tổ chức thực hiện các chủ trương của Trung ương và Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XX về công tác cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025 và Quyết định số 2038/QĐ-UBND ngày 28/12/2020 của UBND huyện về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính trên địa bàn huyện Sơn Tây năm 2021.

2. Tiếp tục triển khai tốt việc giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình “một cửa, một cửa liên thông” từ huyện đến cơ sở. Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các xã.

3. Tiếp tục rà soát, làm rõ chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền và trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, bảo đảm ổn định hoạt động của bộ máy theo hướng tinh gọn, có hiệu lực và hiệu quả.

4. Tiếp tục duy trì triển khai và thực hiện tốt cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo Nghị định 130/2005/NĐ-CP và Nghị định 43/2006/NĐ-CP.

5. Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

6. Kiểm tra công tác cải cách hành chính tại các đơn vị, địa phương.

7. Ban hành và tổ chức thực hiện Kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác năm 2021 đối với công chức, viên chức trực thuộc UBND huyện và công chức xã trên địa bàn huyện.

8. Tiếp tục thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 17/CT-UBND tỉnh ngày 10/11/2016 và Chỉ thị số 09/CT-UBND ngày 26/4/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi và Công văn số 46/UBND ngày 19/01/2021 của UBND huyện.

Trên đây là tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính trong Quý I/2021 và phương hướng, nhiệm vụ quý II/2021 của UBND huyện Sơn Tây./.

**Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ;
- TT Huyện ủy;
- TT HĐND huyện;
- CT, PCT UBND huyện;
- Cơ quan Tổ chức - Nội vụ;
- CPVP;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Bạch Ngọc Thêm**