

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn huyện Sơn Tây**

Thực hiện Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 29/01/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, UBND huyện Sơn Tây báo cáo kết quả rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn huyện, cụ thể như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN:**

##### **1. Công tác chỉ đạo điều hành**

- UBND huyện xác định rõ việc rà soát, đơn giản hóa các thủ tục hành chính là nhiệm vụ thường xuyên, liên tục, việc triển khai thực hiện rà soát các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết để kiến nghị cấp có thẩm quyền, sửa đổi bổ sung, thủ tục hành chính và quy định liên quan không cần thiết, không phù hợp với quy định.

- Chỉ đạo ứng dụng phần mềm quản lý hồ sơ một cửa, ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện thủ tục hành chính<sup>1</sup>.

- Duy trì và áp dụng hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2015 trong hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính<sup>2</sup>.

##### **2. Công tác tuyên truyền thủ tục hành chính**

Đối với công tác tuyên truyền về cải cách hành chính: UBND huyện đã xây dựng các bảng, biểu để niêm yết công khai các nội dung liên quan đến công tác cải cách hành chính cho công dân, tổ chức, doanh nghiệp về mục đích, yêu cầu, mục tiêu, chương trình cải cách hành chính và trình tự giải quyết công việc theo quy định của pháp luật. Niêm yết công khai, minh bạch, đầy đủ, chính xác, rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định các thủ tục hành chính tại UBND huyện.

##### **3. Kết quả rà soát thủ tục hành chính, đơn giản hóa TTHC**

Thực hiện rà soát các thủ tục hành chính đang thực hiện tại UBND huyện, cụ thể: Các lĩnh vực đang thực hiện tại cấp huyện, xã đều không có điều chỉnh, bổ sung, trừ các thủ tục không phát sinh hồ sơ<sup>3</sup>.

#### **II. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ:**

##### **1. Ưu điểm:**

- UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 03/02/2021 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2021 trên địa bàn huyện Sơn Tây, nội dung bám sát yêu cầu rà soát của cấp trên đề ra.

<sup>1</sup> - Ban hành Kế hoạch số 934/KH-UBND ngày 31/08/2020 Ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước huyện Sơn Tây năm 2021.

<sup>2</sup> Ban hành kế hoạch số 28a/KH-UBND ngày 08/4/2021 Duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn huyện năm 2021.

<sup>3</sup> Báo cáo số 217/BC-UBND ngày 16/07/2021 Thống kê thủ tục hành chính không phát sinh hồ sơ.

- Đã kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại UBND huyện và Ban hành quy chế thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông của UBND huyện<sup>4</sup>.

- Các thủ tục hành chính đang áp dụng trên địa bàn huyện đều được niêm yết công khai, đầy đủ, thời gian giải quyết TTHC đều được rút ngắn so với thời gian quy định.

- Chất lượng phục vụ tận tình, ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức đã tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức đến giải quyết TTHC, chỉ số hài lòng ngày càng được nâng cao.

## **2. Tồn tại, hạn chế:**

- Sự phối hợp thực hiện các nội dung về quy trình, thực hiện thủ tục hồ sơ đôi lúc còn lúng túng, chưa chặt chẽ; việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến chưa đạt yêu cầu đặt ra.

- Công chức làm đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính thực hiện nhiệm vụ kiêm nhiệm nên thời gian dành cho công tác kiểm soát TTHC chưa nhiều.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2022:**

1. Tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính theo quy định.

2. Chỉ đạo các cơ quan, ban ngành chuyên môn của huyện thực hiện nghiêm việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo công khai, minh bạch; giải quyết thủ tục hành chính đúng thời hạn, thẩm quyền và trình tự thủ tục theo quy định trên tất cả các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện.

3. Giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến quy định hành chính, hành vi hành chính. Bảo đảm sự hài lòng cho tổ chức, cá nhân khi đến giải quyết TTHC trên địa bàn.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn huyện Sơn Tây./.

### **Nơi nhận:**

- Văn phòng UBND tỉnh; (báo cáo)
- CT, PCT UBND huyện;
- C, PCVP;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Ngọc Trân**

<sup>4</sup> Quyết định số 190/QĐ-UBND ngày 02/03/2021 về việc kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa Tại Ủy ban nhân dân huyện Sơn Tây; Quyết định số 2478/QĐ-UBND ngày 22/10/2021 về việc bổ sung công chức, viên chức dự phòng để trực thay cho công chức, viên chức chính thức khi vắng mặt tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa Ủy ban nhân dân huyện Sơn Tây; Quyết định số 2342/QĐ-UBND ngày 08/10/2021 Ban hành Quy chế về thực hiện một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính huyện Sơn Tây.