

BÁO CÁO
Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2021

Thực hiện Công văn số 1457/STTTT-TTBCXB, ngày 03/11/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Quảng Ngãi về việc báo cáo công tác tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2021 và xây dựng kế hoạch tuyên truyền năm 2022, UBND huyện Sơn Tây báo cáo cụ thể như sau:

I. Kết quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021**1. Kết quả tuyên truyền thông qua việc phát hành tài liệu, các ấn phẩm; tuyên truyền trên Cổng/Trang thông tin điện tử**

Năm 2021, UBND huyện đã ban hành các văn bản chỉ đạo trên Trang điện tử của huyện với 26 nội dung liên quan đến công tác CCHC và công tác tuyên truyền CCHC năm 2021 tại:

<https://sontay.quangngai.gov.vn/web/huyen-son-tay/van-ban?linhvuc=13335>

đồng thời, chỉ đạo Phòng Văn hóa và Thông tin ban hành văn bản hướng dẫn các đơn vị, địa phương trên địa bàn tuyên truyền CCHC năm 2021 (Công văn số 10/PVHTT ngày 26/3/2021);

- Tuyên truyền việc thực hiện cơ chế "một cửa, một cửa liên thông hiện đại" từ xã đến huyện, đến tỉnh và giữa các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện, đạt 100% thủ tục hành chính được giải quyết đảm bảo đúng thời gian quy định.

- Đơn giản hóa thủ tục hành chính, nhất là đơn giản hóa thủ tục hành chính cấp xã, 100% xã thực hiện cơ chế một cửa rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ còn 10% so với thời gian quy định.

- Hoạt động tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện tại bộ phận một cửa không có hồ sơ trễ hẹn, quá hạn tính đến thời điểm 31 tháng 10 năm 2021.

- Thực hiện đảm bảo tốt việc kết nối, liên thông văn bản ở các cơ quan nhà nước cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã, áp dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trong giải quyết thủ tục hành chính; đạt 100% việc triển khai ứng dụng chứng thư số và ứng dụng sử dụng phần mềm iOffice-VNPT Quảng Ngãi của từng đơn vị trên địa bàn huyện.

2. Kết quả tuyên truyền thông qua hình thức hội nghị tập huấn, hội thi, hội diễn văn nghệ

Trên cơ sở thực hiện Quyết định số 2043/QĐ-UBND ngày 24/12/2020 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch CCHC trên địa bàn tỉnh trong năm 2021; Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 18/01/2021 của UBND tỉnh, Hướng dẫn số 203/HD-STTTT ngày 09/3/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc

tuyên truyền CCHC năm 2021 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; UBND huyện đã ban hành Quyết định 2038/QĐ-UBND ngày 28/12/2020 Kế hoạch CCHC năm 2021 trên địa bàn huyện Sơn Tây; qua đó các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể trên địa bàn huyện tổ chức lồng ghép tuyên truyền CCHC với 26 lượt, thông qua các buổi hội nghị, tập huấn, truyền thông cho các đối tượng là cán bộ, công chức, viên chức, người dân tộc thiểu số, người có uy tín, học sinh phổ thông; UBND các xã trên địa bàn huyện đã chủ động lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với 35 lượt tại ngày hội đại đoàn kết toàn dân tộc, 18 lượt tại các buổi hội nghị, tập huấn tại cơ sở; 05 lượt tuyên truyền bằng hình thức sân khấu hóa tại hội hội diễn văn nghệ mừng Đảng – mừng Xuân 2021 cấp cơ sở.

3. Kết quả tuyên truyền qua chương trình, chuyên trang, chuyên mục, tin, bài, ảnh

- Tần suất và thời lượng tuyên truyền: Trong năm 2021, UBND huyện chỉ đạo Trung tâm truyền thông – Văn hóa – Thể thao xây dựng chương trình chuyên đề tuyên truyền về CCHC phát trên hệ thống Đài truyền thanh huyện và gửi về đài truyền thanh cơ sở, với tần suất và thời lượng cụ thể như sau:

+ Đăng trên Trang thông tin điện tử huyện 6 tin bài; Cộng tác tin, bài với Đài PTTH tỉnh 02 tin bài; Cộng tác tin, bài với báo Quảng Ngãi 02 tin bài.

+ Số lượng tin, bài, phóng sự: 60 tin, 18 bài và 10 phóng sự;

+ Số lượng chuyên mục, chương trình: 02 chuyên mục ổn định có tên: *“Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính”* *“Phát động thi đua đẩy mạnh phong trào CCHC”* được phát theo định kỳ hàng tháng, quý (02 chương trình/tháng/quý).

+ Định kỳ mỗi quý có 02 đợt xây dựng chương trình (của chuyên mục); thực hiện 02 đợt tập trung phát sóng chương trình, mỗi đợt phát 03 lần vào 03 ngày của tháng cuối kỳ/01 chương trình.

+ Tổng thời lượng phát sóng trên hệ thống Đài truyền thanh các cấp trên địa bàn huyện trong năm ước tính khoảng: 1.780 phút.

+ Thời lượng phát trên sóng Đài truyền thanh huyện: Mỗi đợt phát chương trình của chuyên mục: 15 phút/01 chương trình x 03 lần phát = 45 phút; Mỗi tháng 02 đợt phát x 45 phút = 90 phút.

- Nội dung các chương trình: Thực hiện tuyên truyền đầy đủ các nội dung tại Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 18/01/2021 của UBND tỉnh, Hướng dẫn số 203/HD-STTTT ngày 09/3/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc tuyên truyền CCHC năm 2021 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định 2038/QĐ-UBND ngày 28/12/2020 của UBND huyện về ban hành Kế hoạch CCHC năm 2021 trên địa bàn huyện Sơn Tây.

- Kết quả tuyên truyền qua các hình thức trực quan, lưu động và các hình thức khác

+ Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao tuyên truyền trực quan 03 lượt bằng Pa nô tranh, Pa nô chữ, băng rôn về CCHC (*Trong đó 144 m² Pa nô tranh 4mx6m, 36 m² Pa nô chữ 1,5mx0,8m, 12 băng rôn 0,7mx8m*);

+ Tuyên truyền 03 lượt bằng xe lưu động về cơ sở nội dung, mục đích, ý nghĩa thực hiện cải cách hành chính của Trung ương, tỉnh, huyện; đáp ứng kịp thời việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin của cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp Nhân dân, doanh nghiệp về công tác cải cách hành chính, nhất là thủ tục hành chính trên địa bàn huyện...

+ Tuyên truyền trên 01 bảng tin điện tử của huyện, 03 bảng tin điện tử của các cơ quan và 02 bảng tin điện tử tại trường học trên địa bàn huyện...

II. Nhận xét, đánh giá

1. Những mặt làm được

Trên cơ sở thực hiện Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 18/01/2021 của UBND tỉnh, Hướng dẫn số 203/HD-STTTT ngày 09/3/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc tuyên truyền CCHC năm 2021 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, UBND huyện Sơn Tây đã chỉ đạo các cơ quan, ban ngành trên địa bàn huyện bám sát các nội dung tuyên truyền để đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính, tổ chức thực hiện tốt Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong hiện đại hóa nền hành chính theo hướng chuyên nghiệp và hiệu quả, đảm bảo tính liên thông, đồng bộ, thống nhất trên địa bàn huyện.

Thông qua công tác tuyên truyền về CCHC, hầu hết các các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện đã kịp thời phổ biến, quán triệt sâu rộng đến cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân nhằm nâng cao nhận thức, hiểu biết về quan điểm, mục tiêu, nội dung, sự cần thiết phải thực hiện CCHC và phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp đẩy mạnh CCHC; các cơ quan, đơn vị đã gắn nội dung Chương trình tổng thể CCHC vào chương trình, kế hoạch của đơn vị mình để thực hiện.

Thực hiện báo cáo định kỳ hàng tháng, hàng quý đầy đủ, góp phần đẩy mạnh CCHC nhằm đánh giá hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; tạo điều kiện cho Nhân dân cùng tham gia và giám sát hoạt động của cơ quan nhà nước và cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện.

Nhìn chung, qua triển khai, thực hiện CCHC, đội ngũ cán bộ công chức đã hoàn thiện về chuyên môn, nghiệp vụ, quy trình giải quyết công việc được thể chế hóa, phân cấp trách nhiệm rõ ràng, công khai, minh bạch; chất lượng công việc mang tính chuyên nghiệp, thời gian giải quyết công việc được nhanh, gọn, cụ thể rõ ràng.

2. Những mặt hạn chế

- Hệ thống truyền thanh cơ sở của 02 thôn (*Đăk Pao xã Sơn Màu và Mang Trầy xã Sơn Lập*) chưa được phủ sóng; cán bộ truyền thanh cơ sở phải sử dụng loa lưu động để tuyên truyền, dẫn đến việc người dân của 02 thôn tiếp cận thông tin tuyên truyền chậm hơn so với các thôn khác trên địa bàn huyện.

- Do ảnh hưởng của đại dịch Covid-19 nên công tác tuyên truyền phải dành thời lượng lớn, để tập trung tuyên truyền phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn huyện.

- Việc tập huấn, đào tạo, nâng cao năng lực quản lý, điều hành đối với đội ngũ lãnh đạo, quản lý và nâng cao năng lực chuyên môn, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm nhiệm vụ cung cấp dịch vụ hành chính công còn thừa thớt, chưa tập trung.

III. Đề xuất, kiến nghị

- Tăng cường đầu tư hệ thống, thiết bị CNTT, nâng cao hiệu quả công tác triển khai thực hiện các ứng dụng, phần mềm tác nghiệp hành chính nhằm nâng cao chất lượng các dịch vụ công của các cơ quan nhà nước cho huyện.

- Tăng cường đầu tư, bố trí kinh phí hợp lý, thường xuyên đến việc thực hiện công tác tuyên truyền CCHC của huyện.

- Đẩy mạnh việc cung cấp các dịch vụ hành chính công mức độ 3,4 và xây dựng chuyên mục “Cải cách hành chính” đầy đủ trên Trang thông tin điện tử tỉnh, huyện.

- Tăng cường thời lượng phát sóng trên hệ thống truyền thanh cơ sở về các giải pháp, các văn bản chỉ đạo điều hành của các cấp ủy Đảng trong công tác CCHC; nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính công trên toàn tỉnh.

- Thường xuyên mở các lớp tập huấn, bồi dưỡng về kỹ năng thực hiện công tác tuyên truyền CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức phụ trách công tác tuyên truyền CCHC; đào tạo về kỹ năng tuyên truyền, viết tin bài, phóng sự cho cán bộ làm công tác CCHC ở cơ sở trên địa bàn toàn tỉnh nói chung và huyện Sơn Tây nói riêng.

Trên đây là báo cáo công tác tuyên truyền CCHC năm 2021 trên địa bàn huyện Sơn Tây./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông; (báo cáo)
- CT, PCT UBND huyện;
- Phòng VH&TT;
- C, PCVP;
- Lưu VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Bạch Ngọc Thêm