

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN SƠN TÂY**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 649 /UBND

Sơn Tây, ngày 10 tháng 6 năm 2022

V/v thực hiện các nhiệm vụ về kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, TTHC trên môi trường điện tử năm 2022

Kính gửi:

- Các phòng, ban ngành huyện;
- UBND các xã.

Theo Công văn số 679/VP-TTHC ngày 28/4/2022 của Văn phòng UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc thực hiện các nhiệm vụ về kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, TTHC trên môi trường điện tử năm 2022 trên địa bàn tỉnh, Chủ tịch UBND huyện Sơn Tây yêu cầu các phòng chuyên môn huyện, UBND các xã triển khai thực hiện các nội dung sau:

**1. Về thực hiện nhiệm vụ rà soát TTHC**

Căn cứ các nội dung ưu tiên rà soát nêu tại Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 18/02/2022 của UBND huyện, các phòng chuyên môn huyện thực hiện việc rà soát các TTHC thuộc phạm vi giải quyết của cơ quan và gửi kết quả, kiến nghị (nếu có) về UBND huyện (qua Văn phòng huyện) **trước ngày 01/8/2022**.

**2. Về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị TTHC**

- Các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC thực hiện niêm yết, đăng tải công khai “Thông báo tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính” theo đúng phạm vi, yêu cầu, cách thức, nội dung và mẫu (*trường hợp niêm yết bằng bản giấy thì đóng dấu treo xác thực của cơ quan, đơn vị và không được thay đổi nội dung trong thông báo*) theo quy định tại Điều 16 Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC (*Mẫu thông báo kèm theo*).

- Các phòng chuyên môn huyện, UBND xã và các đơn vị có liên quan phối hợp xử lý, trả lời phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân theo Quy chế phối hợp tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi ban hành kèm theo Quyết định 36/2018/QĐ-UBND ngày 21/11/2018 của UBND tỉnh và văn bản pháp luật có liên quan.

**3. Tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:**

Các phòng chuyên môn huyện, UBND xã tiếp tục thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 07/12/2018 về việc nâng cao chất lượng giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, Chỉ thị

số 09/CT- UBND ngày 26/4/2021 về việc đẩy mạnh cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

#### **4. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

- Các phòng chuyên môn huyện, UBND các xã tiếp tục có giải pháp cụ thể để tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến đảm bảo đạt yêu cầu từ năm 2022 trở đi, hồ sơ TTHC thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 phải đạt tỷ lệ tối thiểu 10% theo yêu cầu của Chủ tịch UBND tỉnh tại Thông báo Kết luận số 643/TB-UBND ngày 23/12/2021.

- Việc tiếp nhận, xử lý văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường mạng: Các phòng, ban huyện, UBND các xã thực hiện việc tăng cường xử lý văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường mạng bảo đảm đạt tỷ lệ được giao tại Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 08/01/2022 của Chính phủ: Tỷ lệ xử lý văn bản, hồ sơ công việc (trừ hồ sơ mật) trên môi trường mạng của các phòng, ban huyện đạt 90% và của UBND các xã đạt 70%.

#### **5. Kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC:**

Văn phòng huyện thực hiện kiểm tra hoạt động tiếp nhận, giải quyết TTHC hoặc lồng ghép với kiểm tra cải cách hành chính theo thẩm quyền được giao và tham mưu UBND huyện chỉ đạo UBND các xã thực hiện kiểm tra nội bộ hoạt động giải quyết TTHC theo quy định tại Quyết định số 961/QĐ-UBND ngày 14/11/2018 của UBND tỉnh ban hành Quy định kiểm tra hoạt động tiếp nhận, giải quyết TTHC tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh và các văn bản liên quan.

#### **6. Chế độ thông tin, báo cáo**

Các phòng chuyên môn huyện và UBND các xã có trách nhiệm:

- Thực hiện báo cáo đầy đủ nội dung, đúng thời hạn thông qua Hệ thống thông tin báo cáo của Chính phủ (<https://baocaochinhphu.gov.vn/>) theo ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 6219/UBND-KSTTHC ngày 12/12/2020; số 1104/UBND-KSTTHC ngày 18/3/2021 đối với 06 chế độ báo cáo theo quy định tại Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ.

- Triển khai thực hiện các chế độ báo cáo định kỳ thực hiện trên địa bàn tỉnh được quy định tại Phụ lục I và Phụ lục II ban hành kèm theo Quyết định số 37/2020/QĐ-UBND ngày 19/12/2020 của UBND tỉnh thông qua Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh theo quy định (<https://baocao.quangngai.gov.vn>)

Yêu cầu các phòng, ban ngành huyện, UBND các xã triển khai thực hiện./

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh (báo cáo);
- CT, PCT UBND huyện;
- C, PCVP;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Ngọc Trân**

