

BÁO CÁO

Tình hình quản lý và triển khai công tác thông tin và truyền thông trên địa bàn huyện Sơn Tây

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

1. Về tình hình phát triển kinh tế - xã hội của địa phương

Trong 6 tháng đầu năm 2022, UBND huyện tiếp tục chỉ đạo thực hiện các biện pháp thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát có hiệu quả dịch Covid-19, vừa tập trung phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội theo Nghị quyết số 11/NQ-CP ngày 30/01/2022 của Chính phủ và kế hoạch của tỉnh, huyện; xây dựng, ban hành các kế hoạch, quyết định cụ thể hóa thực hiện các quyết định của UBND tỉnh, kết luận của Huyện ủy, nghị quyết của HĐND huyện về nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, dự toán ngân sách nhà nước, đầu tư phát triển năm 2022 và tổ chức hội nghị triển khai đến các ngành, các xã, đồng thời phát động phong trào thi đua thực hiện thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2022 ngay từ đầu năm. Ban hành các kế hoạch, đề án thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ huyện lần thứ XVIII và thực hiện các nghị quyết chuyên đề, chương trình hành động, kế hoạch của Huyện ủy, UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng và Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh, huyện nhiệm kỳ 2020 - 2025. Nhìn chung, tình hình kinh tế - xã hội của huyện tiếp tục phát triển, quốc phòng, an ninh được đảm bảo, ổn định.

2. Khái quát một số kết quả về công tác thông tin, tuyên truyền; về triển khai phát triển chính quyền điện tử; bưu chính, viễn thông

Những năm qua, ngành Thông tin và Truyền thông đã từng bước xây dựng, phát triển hạ tầng thông tin và truyền thông đúng định hướng, đồng bộ, hiện đại, đáp ứng yêu cầu đổi mới của quá trình công nghiệp hóa, hiện đại hóa và phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

Hệ thống thông tin và truyền thông từ huyện đến cơ sở được xây dựng, phát triển đáp ứng yêu cầu lãnh đạo, chỉ đạo, phục vụ phát triển kinh tế - xã hội, phòng chống thiên tai, dịch bệnh và đảm bảo quốc phòng - an ninh. Hạ tầng phát thanh được đầu tư, củng cố (hệ thống truyền thanh IP trên toàn huyện). Thông tin cơ sở được quan tâm, ngày càng khẳng định rõ vai trò là kênh thông tin chủ lực của Đảng và Nhà nước.

Hạ tầng Bưu chính - viễn thông phát triển mạnh mẽ, đồng bộ. Các doanh nghiệp viễn thông đã đầu tư hạ tầng kỹ thuật mạng viễn thông và CNTT hiện đại, rộng khắp, chất lượng cao. Mạng lưới bưu chính phát triển nhanh, đa dạng

hóa các loại hình dịch vụ với chất lượng phục vụ được tăng cường, giá cước dịch vụ được kiểm soát. Mạng lưới giao dịch bưu chính được mở rộng tới cơ sở giúp người dân ngày càng dễ dàng tiếp cận các dịch vụ một cách nhanh chóng, hiệu quả.

Hệ thống hạ tầng CNTT phục vụ hoạt động cơ quan nhà nước từng bước được hoàn thiện. 100% các phòng, ban, ngành huyện và UBND các xã có mạng nội bộ và hệ thống một cửa điện tử; huyện và xã có Trang thông tin điện tử và sử dụng phần mềm quản lý văn bản. Việc ứng dụng các phần mềm dùng chung phục vụ công tác chỉ đạo, quản lý và điều hành trong các cơ quan Đảng, Nhà nước được triển khai nhân rộng, đảm bảo chất lượng, đáp ứng yêu cầu thực tế. Hệ thống một cửa tích hợp dịch vụ công trực tuyến được triển khai đồng bộ, liên thông, thống nhất trong các cơ quan nhà nước của huyện, tỉnh, phục vụ hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính. Hệ thống hội nghị trực tuyến được triển khai, sử dụng hiệu quả, phục vụ tốt các cuộc họp từ Trung ương đến tỉnh, huyện, xã với chất lượng ổn định.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về lĩnh vực bưu chính, viễn thông và công nghệ thông tin

1.1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai các văn bản của tỉnh

Thực hiện các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, thời gian qua, các cấp ủy, chính quyền trong huyện đã tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo về xây dựng chính quyền điện tử hướng tới chính quyền số và chuyển đổi số; xác định mục tiêu, nhiệm vụ cụ thể về hiện đại hóa nền hành chính của địa phương trong chương trình tổng thể cải cách hành chính theo từng giai đoạn và hằng năm; đồng thời ban hành một số văn bản chỉ đạo triển khai các văn bản¹ của UBND tỉnh và các Sở ngành.

1.2. Về hạ tầng kỹ thuật

- Hầu hết cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan nhà nước các cấp đã được trang bị đầy đủ máy vi tính đáp ứng công việc. Hệ thống mạng

¹ Kế hoạch số 935/KH-UBND ngày 31/8/2020 về Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước huyện Sơn Tây giai đoạn 2021 - 2023, định hướng đến năm 2025; Kế hoạch số 69/KH-UBND ngày 31/8/2021 về Ứng dụng CNTT, phát triển Chính quyền điện tử, hướng tới Chính quyền số năm 2022 của cơ quan nhà nước huyện Sơn Tây; Công văn số 649/UBND ngày 10/6/2022 về việc thực hiện các nhiệm vụ về kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, TTHC trên môi trường điện tử năm 2022 trên địa bàn huyện; Công văn số 643/UBND ngày 9/6/2022 về triển khai sử dụng chính thức Cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin Một cửa điện tử tỉnh Quảng Ngãi phiên bản 2.0; Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 28/3/2022 về việc triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTG ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025 tầm nhìn đến năm 2030; Quyết định số 794/QĐ-UBND ngày 08/4/2022 về thành lập Tổ công tác triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn huyện Sơn Tây; Công văn số 740/UBND ngày 28/6/2022 về việc triển khai thực hiện Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ và Chỉ thị của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số; Kế hoạch số 62/KH-UBND ngày 30/6/2022 về Phát triển Nền tảng địa chỉ số quốc gia gắn với bản đồ số trên địa bàn huyện Sơn Tây;

LAN, đường truyền Internet đảm bảo.

- Bộ phận một cửa huyện và một cửa cấp xã được bố trí máy tính, máy in phục vụ cho việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ một cửa. Bộ phận một cửa cấp huyện đã trang bị một số cơ sở vật chất, trang thiết bị² phục vụ công tác nhưng chưa đáp ứng được yêu cầu theo quy định.

- Huyện và 09/09 xã đã triển khai mạng Truyền số liệu chuyên dùng theo Công văn số 212/STTTT-BCVT&CNTT ngày 25/02/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông.

- Hạ tầng kỹ thuật về tổ chức các Hội nghị trực tuyến từ Trung ương đến cấp xã của huyện đảm bảo. Tuy nhiên, một số xã chưa có màn hình tivi cỡ lớn, chưa có camera, chỉ sử dụng máy vi tính xách tay để triển khai.

- Hệ thống camera giám sát và camera an ninh tại trụ sở làm việc UBND huyện đã được đầu tư.

- Dự kiến đầu tư trang bị về hạ tầng CNTT trong năm 2022: Theo Kế hoạch số 69/KH-UBND ngày 31/8/2021.

ĐVT: Triệu đồng

TT	Nội dung/Nhiệm vụ/Dự án	Kết quả, tiến độ thực hiện	Kinh phí	Ghi chú
1	Đầu tư nâng cấp cơ sở hạ tầng Bộ phận một cửa huyện	Đang xin ngân sách tỉnh		Tờ trình số 101/TTr-UBND
2	Duy trì hoạt động Trang thông tin điện tử huyện	Đã triển khai 6 tháng đầu năm	75.000	
3	Hệ thống phòng, chống virus mạng LAN	Chưa triển khai		
4	Xây dựng Hệ thống Hội nghị truyền hình	Đang xin ngân sách tỉnh		Tờ trình số 101/TTr-UBND

1.3. Về ứng dụng CNTT trong hoạt động của các cơ quan nhà nước

- Đã triển khai sử dụng hệ thống Phần mềm quản lý văn bản điều hành (iOffice) đến 100% cơ quan nhà nước huyện và xã tại địa chỉ <https://office.quangngai.gov.vn> theo mô hình quản lý tập trung, liên thông và sử dụng chữ ký số để trao đổi văn bản điện tử. Thực hiện gửi nhận văn bản điện tử (điện tử hoàn toàn, điện tử kèm văn bản giấy, có sử dụng chữ ký số) đạt tỷ lệ 100%; hầu hết các văn bản được điện tử được gửi/nhận trên Hệ thống phần mềm Quản lý văn bản và điều hành; 100% cơ quan nhà nước cấp huyện và xã đã triển khai sử dụng hiệu quả phần mềm một cửa điện tử dùng chung của tỉnh tại địa chỉ <https://motcua.quangngai.gov.vn>.

- Đã triển khai ứng dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ đối với các hệ thống phần mềm Quản lý văn bản và điều hành, đạt tỷ lệ 100%. Đã đăng ký chữ ký số cho 100% cán bộ, công chức làm việc tại bộ phận một cửa các cấp và xử

² 03 bộ máy tính để bàn, 01 máy in 2 mặt và camera

lý TTHC. Tuy nhiên chưa triển khai sử dụng vì phần mềm một cửa điện tử dùng chung của tỉnh phiên bản 2.0 mới triển khai, đang trong giai đoạn hoàn thiện. Chữ ký số đã được cấp cho các cá nhân, đơn vị khoảng 75 chữ ký. Việc thực hiện ký số của lãnh đạo đa số được ủy quyền.

- Tình hình hoạt động của Trang thông tin điện tử địa phương trong thời gian qua:

Số lượng chuyên mục gồm: Thông tin giới thiệu; Tin tức, sự kiện; Thông tin chỉ đạo, điều hành; Thông tin tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn thực hiện pháp luật, chế độ, chính sách; Chiến lược, định hướng, quy hoạch, kế hoạch phát triển; Hệ thống văn bản quy phạm pháp luật chuyên ngành và văn bản quản lý hành chính có liên quan; Mục lấy ý kiến góp ý của tổ chức, cá nhân; Thông tin liên hệ của cán bộ, công chức có thẩm quyền; Thông tin giao dịch của cổng thông tin điện tử; Cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; Mục Thủ tục hành chính; Mục Công khai ngân sách địa phương; Mục tình hình kinh tế - xã hội của huyện. Nhìn chung đảm bảo thực hiện theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên Trang thông tin điện tử hoặc Cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước.

Tin, bài, ảnh được đăng tải trên Trang thông tin điện tử huyện 6 tháng đầu năm 2022: khoảng 300 tin, bài, hình ảnh.

- Tình hình hoạt động của bộ phận một cửa: Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện và xã được quan tâm triển khai thực hiện. Hệ thống trang thiết bị điện tử được đầu tư cơ bản phục vụ cho việc thực hiện nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ, công chức; đội ngũ cán bộ, công chức chấp hành nghiêm việc nhận, chuyển, xử lý, trả hồ sơ qua phần mềm, chưa triển khai việc số hóa hồ sơ, việc khảo sát mức độ hài lòng của người dân bước đầu có những kết quả khá.

100% công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả có trình độ chuyên môn nghiệp vụ đáp ứng yêu cầu của công việc; các công chức luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm và ý thức kỷ luật, đạo đức nghề nghiệp, có thái độ phục vụ Nhân dân tận tình, chu đáo.

UBND huyện và xã thường xuyên rà soát, kiểm tra toàn bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, nhìn chung số lượng cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cơ bản đảm bảo, chất lượng từng bước được nâng lên, lề lối làm việc, tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân, tổ chức đến giao dịch hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức ngày càng chuyên nghiệp.

Bộ phận tiếp nhận công khai danh mục các TTHC, các khoản phí, lệ phí thực hiện nghiêm việc lập các biểu bảng, sổ theo dõi trong quá trình giải quyết hồ sơ; thường xuyên cập nhật, bổ sung việc công khai các danh mục TTHC mới đảm bảo theo quy định.

Việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tiếp tục có những thay đổi tích cực, đa phần TTHC được giải quyết đảm bảo đúng quy

trình, quy định của pháp luật, số lượng hồ sơ được giải quyết đúng hạn khá cao nhưng số lượng hồ sơ tồn đọng, trễ hẹn vẫn còn. Việc xin lỗi người dân đối với việc chậm trễ trong giải quyết TTHC được thực hiện đúng quy định.

1.4. Nguồn nhân lực

- Đã bố trí 01 Phó Chủ tịch UBND huyện phụ trách, không có công chức phụ trách về CNTT, chuyên đổi số tại huyện (Phòng Văn hóa và Thông tin). Đang thành lập Ban chỉ đạo, Tổ giúp việc và xây dựng Quy chế hoạt động Ban chỉ đạo chuyển đổi số tại huyện.

- Trong năm 2021 và 2022, UBND huyện không tổ chức đào tạo, bồi dưỡng về CNTT cho CBCCC mà chỉ cử tham dự các lớp do Sở Thông tin và Truyền thông và Sở Nội vụ tổ chức.

1.5. Về lĩnh vực bưu chính, viễn thông

- UBND huyện đã chỉ đạo Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao huyện tăng cường tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ.

UBND huyện đang làm việc với Bưu điện huyện về chuyển giao cho doanh nghiệp cung ứng dịch vụ Bưu chính công ích theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- UBND các xã trên địa bàn huyện nhận Báo Quảng Ngãi thường xuyên vào tất cả các ngày trong tuần (trừ thứ bảy và chủ nhật).

- Toàn huyện hiện nay có 05 điểm Bưu điện Văn hóa xã và 01 Bưu điện huyện phục vụ bưu chính. Mạng lưới giao dịch bưu chính được mở rộng tới cơ sở giúp người dân ngày càng dễ dàng tiếp cận các dịch vụ một cách nhanh chóng, hiệu quả. Ngoài các dịch vụ chuyển phát truyền thống thì các dịch vụ mới được triển khai như: Thu hộ tiền điện; trả hộ căn cước công dân; nhận phát tiền chế độ cho các gia đình, cá nhân thuộc diện chính sách...

- Hiện nay, trên địa bàn huyện có 03 đại lý internet và điểm cung cấp trò chơi điện tử công cộng. Để các cơ sở kinh doanh hoạt động tuân thủ các quy định của pháp luật, UBND huyện đã chỉ đạo Phòng Văn hóa và Thông tin phối hợp với UBND các xã tăng cường công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức của các tổ chức, cá nhân trong việc chấp hành các quy định của pháp luật về quản lý hoạt động đối với các điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng, điểm truy cập Internet công cộng trên địa bàn huyện theo Quyết định số 09/2019/QĐ-UBND ngày 05/4/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi, giúp cho các cơ sở nắm bắt được các quy định pháp luật góp phần đưa hoạt động đi vào nề nếp.

Để quản lý tốt hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng, điểm truy cập Internet công cộng, UBND huyện đã chỉ đạo Phòng Văn

hóa và Thông tin phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan lập kế hoạch kiểm tra các điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng, điểm truy nhập Internet công cộng trên địa bàn huyện chưa có giấy chứng nhận và chưa đảm bảo điều kiện theo quy định; đồng thời giao Phòng Văn hóa và Thông tin tham mưu cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn, đảm bảo đúng theo các quy định của pháp luật về hoạt động kinh doanh có điều kiện.

Niêm yết công khai bộ thủ tục hành chính về cấp, sửa đổi, bổ sung, gia hạn, cấp lại, thu hồi giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động đối với điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng, điểm truy nhập Internet công cộng tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện.

- Hạ tầng bưu chính - viễn thông có bước phát triển mạnh mẽ, đồng bộ. Các doanh nghiệp viễn thông đã đầu tư hạ tầng kỹ thuật mạng viễn thông và CNTT hiện đại, rộng khắp, chất lượng cao. Hiện nay, sóng di động phủ tới 100% các xã; hệ thống Internet băng rộng cáp quang đã được đưa đến 100% số xã; mạng viễn thông di động đã phủ sóng 3G, 4G đạt 80% khắp trên địa bàn toàn huyện, đảm bảo tương đối cung cấp kết nối mạng mọi lúc, mọi nơi. Tổng thuê bao điện thoại ước đạt: Viettel có thuê bao trả trước 11.981, trả sau 1.016, 19 trạm PTS; Vinaphone trả trước 861 trả sau 861, 597 điện thoại cố định, My TV 390, Trạm PTS 14.

Về cơ bản việc xây dựng, phát triển mới các trạm BTS đảm bảo các điều kiện về kỹ thuật, an toàn, mỹ quan theo quy định và nhận được sự phối hợp, hợp tác của chính quyền địa phương, các tổ chức và cá nhân có liên quan.

1.6. Tóm tắt tình hình thực hiện các Dự án đầu tư phát triển về Thông tin và Truyền thông từ năm 2020 đến nay; dự kiến các Dự án thực hiện trong thời gian tới

Từ 2020 đến nay, UBND huyện không thực hiện các Dự án đầu tư phát triển về Thông tin và Truyền thông.

1.7. Khó khăn, vướng mắc

- Vẫn còn một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức chưa thật sự quan tâm, chú trọng trong ứng dụng, sử dụng CNTT phục vụ cải cách hành chính và hiện đại hóa nền hành chính trong hoạt động của đơn vị và trong phát triển Chính quyền số, chuyển đổi số.

- Mặc dù hạ tầng công nghệ thông tin đã tăng lên nhưng nhìn chung đến thời điểm hiện nay vẫn chưa đáp ứng đủ nhu cầu cho các đơn vị cấp huyện và xã. Nhiều máy tính đã được trang bị từ lâu, tốc độ xử lý chậm. Đối với cấp xã, nhiều địa phương hạ tầng còn yếu chưa đáp ứng được nhiều cho việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin mở rộng từ tỉnh đến huyện, xã.

- Tại cấp xã công tác ứng dụng công nghệ thông tin vào phục vụ quản lý điều hành và tác nghiệp còn yếu, kinh phí đầu tư còn rất hạn chế.

- Đầu tư và ứng dụng CNTT vẫn chưa đáp ứng nhu cầu, ngân sách còn hạn

hẹp, nguồn nhân lực còn thiếu trong khi CNTT là lĩnh vực công nghệ cao, có sự phát triển và thay đổi rất nhanh. Ứng dụng dùng chung của tỉnh được triển khai nhưng tại một số địa phương, đơn vị vẫn chưa được khai thác tốt, tỷ lệ hồ sơ thực hiện dịch vụ công trực tuyến cũng còn hạn chế. Các hệ thống thông tin dữ liệu còn cục bộ, chưa có kết nối, chia sẻ dữ liệu với nhau.

- Cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ cho hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện và cấp xã chưa đáp ứng được yêu cầu, một số xã hiện nay phải sử dụng chung phòng làm việc sẵn có của bộ phận Văn phòng - Thống kê hoặc Tư pháp - Hộ tịch, với diện tích nhỏ, chật hẹp để bố trí nơi làm việc của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả và thiếu các trang thiết bị văn phòng cần thiết để làm việc.

- Trình độ ứng dụng CNTT của người dân, doanh nghiệp và tổ chức chưa theo kịp sự phát triển của công nghệ. Mức độ người dân và doanh nghiệp tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến còn rất hạn chế.

2. Lĩnh vực thông tin, tuyên truyền

2.1. Việc lãnh đạo, chỉ đạo triển khai các văn bản của tỉnh

Thực hiện các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, thời gian qua, các cấp ủy, chính quyền trong huyện đã tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo, định hướng công tác tuyên truyền, báo chí - xuất bản, thông tin đối ngoại, văn hóa - văn nghệ, nắm bắt tình hình tư tưởng, dư luận xã hội, đấu tranh phản bác các thông tin, quan điểm sai trái, thù địch xung quanh những vấn đề, sự kiện chính trị lớn của Đảng, của đất nước...

Ban hành một số văn bản triển khai cụ thể như: Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2022 - 2025; Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 trên địa bàn huyện; Kế hoạch thực hiện Chiến lược Ngoại giao văn hóa đến năm 2030.

Hướng dẫn tuyên truyền một số nội dung như: Tuyên truyền về công tác an toàn giao thông năm 2022; an toàn giao thông trong dịp Lễ 30/4 và 01/5; tuyên truyền về an toàn thực phẩm; phòng, chống buôn lậu, gian lận thương mại, hàng giả; thực hiện Cuộc vận động “Người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam” và Tháng cao điểm Tết Nguyên đán Nhâm Dần - 2022; tuyên truyền Chương trình phát triển nền tảng số quốc gia, chuyển đổi số sử dụng NSNN; về phát triển kinh tế số, nền tảng địa chỉ số quốc gia gắn với bản đồ số và sử dụng nền tảng số quốc gia về Hạng trực tuyến; tuyên truyền Chỉ thị số 03-CT/TW ngày 19/5/2021 của Ban Bí thư về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với Cuộc vận động “Người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam” trong tình hình mới; hướng dẫn công tác thông tin đối ngoại năm 2022...

2.2. Thực trạng hệ thống truyền thanh cơ sở

Toàn huyện Sơn Tây hiện có 01 hệ thống phát thanh đài huyện và 09 xã có hệ thống đài truyền thanh cơ sở ở 09 xã với tổng số với 102 cụm loa thu FM và truyền thanh IP internet, Hệ thống loa, cụm thu của các xã đều hoạt động

binh thường, đảm bảo tiếp sóng và phát sóng các chương trình của Đài Tiếng nói Việt Nam, Đài Truyền hình Việt Nam, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Đài Truyền thanh huyện phục vụ nhu cầu tiếp nhận thông tin của Nhân dân theo quy định của pháp luật.

Hầu hết các đài có thiết bị cơ bản đủ để duy trì hoạt động thường xuyên, nhiều đài cơ sở được bố trí phòng làm việc riêng. Cán bộ phụ trách các đài truyền thanh cơ sở cơ bản đã làm chủ được thiết bị, tổ chức tiếp âm, tiếp sóng, phát thanh... đúng theo quy định. Nhờ đó tỷ lệ người dân nghe được thông tin từ hệ thống truyền thanh ở cơ sở đạt trên 95%.

2.3. Khó khăn, vướng mắc

Thực tế tại một số đài truyền thanh cơ sở cũng cho thấy, có tình trạng ở những vùng lõm, không đảm bảo việc thu, phát sóng, tiếp âm. Đối với truyền thanh vô tuyến không dây, các cụm loa thường xuyên xảy ra hư hỏng khi có mưa lớn, sấm chớp. Tuy nhiên, do nguồn ngân sách của huyện, xã còn rất nhiều khó khăn, kinh phí dành cho bảo dưỡng, đầu tư hệ thống truyền thanh cơ sở rất hạn chế.

Bên cạnh khó khăn do cơ sở vật chất, năng lực đội ngũ cán bộ làm công tác truyền thanh còn nhiều hạn chế, đa phần là kiêm nhiệm, thường xuyên thay đổi công việc, chế độ phụ cấp không cao, chưa có nhiều giải pháp để đổi mới, nâng cao chất lượng hoạt động truyền thanh ở cơ sở. Do đó nội dung thông tin còn lặp lại nhiều lần, kém phong phú, hiệu quả tuyên truyền đến người dân còn hạn chế.

III. ĐỊNH HƯỚNG TRIỂN KHAI 6 THÁNG CUỐI NĂM 2022 VÀ NĂM 2023

1. Về lĩnh vực bưu chính, viễn thông và công nghệ thông tin

- Triển khai thực hiện tốt cơ chế chính sách, rà soát, điều chỉnh, bổ sung, hoàn thiện hạ tầng về ứng dụng, phát triển CNTT. Kịp thời cụ thể hóa, vận dụng triển khai thực hiện sáng tạo cơ chế, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CNTT trên địa bàn huyện.

- Tranh thủ các nguồn lực đầu tư, lồng ghép từ các nguồn vốn chương trình mục tiêu, vốn các dự án và các nguồn vốn đầu tư của các tổ chức, cá nhân để tiếp tục đẩy mạnh phát triển hạ tầng, các hệ thống ứng dụng CNTT.

- Xây dựng hệ thống hạ tầng thông tin đồng bộ, hiện đại, đầu tư nâng cấp và trang bị thêm máy tính, máy chủ, kết nối Internet, nối mạng (WAN, LAN) trong cơ quan Nhà nước từ cấp huyện đến cấp xã.

- Thường xuyên cử cán bộ tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng về CNTT; bố trí cán bộ chuyên trách CNTT có trình độ từ Đại học trở lên để thực hiện nhiệm vụ.

- Đẩy mạnh số hóa và cung cấp nội dung thông tin số trong các cơ quan Nhà nước: Khai thác khả năng ứng dụng dịch vụ nội dung số vào các dự án cung cấp dịch vụ công trên mạng của các cơ quan Nhà nước; ưu tiên đầu tư phát triển

dịch vụ nội dung số.

- Xây dựng và đẩy mạnh triển khai các chương trình, dự án phát triển nội dung và cung cấp thông tin trên mạng internet; tạo điều kiện truy cập thông tin từ xa; xây dựng văn hóa sử dụng Internet cho các tầng lớp Nhân dân; đẩy mạnh chương trình đưa Internet đến trường học.

- Đảm bảo an toàn - an ninh thông tin cho các hệ thống thông tin.

2. Về Truyền thanh cơ sở

- Tăng cường công tác tuyên truyền nhằm chuyển biến nhận thức của lãnh đạo các địa phương, cơ sở trong phát huy vai trò của đài phục vụ công tác quản lý, lãnh đạo, điều hành ở địa phương; ứng dụng công nghệ mới vào các phương thức thông tin cơ sở, trong đó bao gồm việc chuyển đổi công nghệ cho hệ thống đài từ công nghệ có dây, không dây sang ứng dụng CNTT-Viễn thông theo Thông tư số 39/2020/TT-BTTTT ngày 24/11/2020 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về quản lý đài truyền thanh cấp xã ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông.

- Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng cho cán bộ kiêm nhiệm công tác thông tin cơ sở về công nghệ, năng lực quản trị hệ thống; kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin, công nghệ số để quản lý và vận hành thiết bị kỹ thuật, an toàn, an ninh thông tin; về kỹ năng biên soạn tài liệu tuyên truyền, sản xuất nội dung chương trình, biên tập tin, bài phát thanh theo hướng hiện đại.

- Tiếp tục sử dụng các hệ thống đài có dây, không dây đang hoạt động hiệu quả. Đối với các xã có nhưng đã hư hỏng không thể tiếp tục sử dụng, thực hiện đầu tư hoàn toàn bằng đài dựa trên ứng dụng CNTT-VT. Đối với các đài bị hư hỏng một phần, địa phương đánh giá hiện trạng để quyết định loại bỏ hệ thống, đầu tư hoàn toàn bằng đài dựa trên ứng dụng CNTT-VT hoặc tổ chức thay thế từng phần bằng các thành phần có ứng dụng CNTT-VT, tiến tới thay thế hoàn toàn bằng hệ thống ứng dụng CNTT-VT.

Đầu tư ngân sách để đầu tư, nâng cấp các đài truyền thanh cơ sở, bố trí kinh phí duy trì, vận hành hệ thống đài hàng năm.

IV. CÁC ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Kính đề nghị cơ quan thẩm quyền xem xét, ban hành chế độ hỗ trợ phụ cấp cho công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả và phụ cấp đặc thù cho viên chức lĩnh vực truyền thanh, đặc biệt chính sách cho cán bộ chuyên trách đài truyền thanh cấp xã; xây dựng khung quy định tiêu chuẩn về việc đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã; ban hành cơ chế, chính sách đầu tư cho sự phát triển sự nghiệp Truyền thanh - Truyền hình cấp huyện;

2. Xem xét ưu tiên các nguồn lực đầu tư cho việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các địa phương.

3. Kính đề nghị hỗ trợ kinh phí thực hiện Thông tư số 39/2020/TT-BTTTT ngày 24/11/2020 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về quản lý

đài truyền thanh cấp xã ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông.

4. Kính đề nghị tiếp tục thực hiện các chương trình mục tiêu quốc gia đầu tư cơ sở vật chất, nâng cao chất lượng hoạt động đối với hệ thống đài Truyền thanh - Truyền hình cơ sở giai đoạn 2021 - 2025; tổ chức các lớp đào tạo, đào tạo lại, tập huấn để nâng cao chất lượng nguồn nhân lực Truyền thanh - Truyền hình cấp huyện.

Trên đây là tình hình quản lý và triển khai công tác thông tin và truyền thông trên địa bàn huyện Sơn Tây, UBND huyện Sơn Tây kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Sở TT &TT;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Phòng VH&TT;
- Trung tâm TT-VH-TT;
- C, PCVP;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Bạch Ngọc Thêm