

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN SƠN TÂY**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 977 /UBND

Sơn Tây, ngày 12 tháng 8 năm 2022

V/v triển khai thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về cải cách việc thực hiện TTHC.

Kính gửi:

- Các phòng, cơ quan, ban ngành huyện;
- Công an huyện;
- UBND các xã.

Thực hiện Công văn số 3841/UBND-TTHC ngày 03/8/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc triển khai thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về cải cách việc thực hiện TTHC (*Văn bản đã chuyển Office*), Chủ tịch UBND huyện có ý kiến như sau:

1. Các cơ quan, ban ngành, UBND các xã:

a) Gửi báo cáo kết quả rà soát, đánh giá thủ tục hành chính (TTHC) và biểu mẫu rà soát, đánh giá TTHC về Văn phòng huyện để xem xét, đánh giá chất lượng đảm bảo thời gian quy định tại Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 08/02/2022 của Chủ tịch UBND huyện về rà soát, đánh giá TTHC năm 2022 trên địa bàn huyện.

Lưu ý: Các Phòng: Tài chính - Kế hoạch; Tài nguyên và Môi trường; Kinh tế và Hạ tầng, Y tế phải thực hiện theo Danh mục rà soát, đánh giá TTHC trọng tâm năm 2022 (*tại Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 08/02/2022 của Chủ tịch UBND huyện về rà soát, đánh giá TTHC năm 2022 trên địa bàn huyện*).

b) Để bảo đảm thực hiện hiệu quả Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử, yêu cầu các cơ quan:

- Cử người thường xuyên theo dõi, đôn đốc và phối hợp xử lý các tiêu chí, số liệu đánh giá của Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tại Cổng Dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn/p/home/dashboard-chi-tieu.html>).

- Phân công và giao trách nhiệm cụ thể cho từng bộ phận thuộc đơn vị hoặc cá nhân thực hiện và đánh giá kết quả của từng chỉ số liên quan; kịp thời động viên, khen thưởng hoặc kiểm điểm trong quá trình triển khai thực hiện.

- Nghiên cứu, đề ra các giải pháp nâng cao các số liệu, dữ liệu về: Thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, đánh giá sự hài lòng, phản ánh, kiến nghị... trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch

vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh; chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND huyện đối với các số liệu được thống kê, phân tích và kết quả đánh giá công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Cập nhật đầy đủ hồ sơ tiếp nhận, giải quyết TTHC lên Cổng Dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh đúng theo trạng thái và thời gian thực về giải quyết hồ sơ; cập nhật chính xác số liệu báo cáo trong kỳ lên Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ.

- Các cơ quan, ban ngành huyện; UBND các xã phối hợp với Văn phòng huyện thực hiện:

+ Thường xuyên rà soát các Quyết định về công bố TTHC của bộ, ngành chủ quản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn/pihome/dvc-tthc-quyet-dinh-cong-bo.html>) để tham mưu UBND huyện có văn bản gửi UBND tỉnh kịp thời công bố (không chờ nhận văn bản giấy hoặc văn bản điện tử).

+ Rà soát, chuẩn hóa và đồng bộ dữ liệu về số lượng, nội dung TTHC đã cập nhật, công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC và Cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh để phù hợp với quy định pháp luật và các Quyết định đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố.

2. Cơ quan Tổ chức - Nội vụ huyện:

Phối hợp cùng Văn phòng huyện thường xuyên kiểm tra kết quả đánh giá Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ (tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn/p/home/dashboard-chi-tieu.html>) để có cơ sở đánh giá và tham mưu UBND huyện kiểm tra công vụ đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương, ngành, lĩnh vực có số lượng và tỷ lệ hồ sơ trễ hẹn lớn, tỷ lệ nhập hồ sơ trên hệ thống phần mềm điện tử thấp so với hồ sơ giấy, lồng ghép trong công tác kiểm tra cải cách hành chính.

3. Công an huyện - Cơ quan Thường trực Tổ Công tác thực hiện Đề án 06:

Chủ động, phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin và các đơn vị có liên quan tham mưu UBND huyện chỉ đạo thực hiện chia sẻ, khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với Cổng Dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh đảm bảo an toàn, an ninh thông tin và phục vụ khai thác trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC trên địa bàn huyện theo quy định và yêu cầu, hướng dẫn của Bộ Công an và bộ, ngành liên quan.

4. Văn phòng huyện:

a) Chủ trì, phối hợp với cơ quan và địa phương thống kê, tổng hợp những khó khăn, vướng mắc trong quá trình sử dụng phần mềm và các lỗi kỹ thuật khác của phần mềm Cổng Dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh (phiên bản 2.0), gửi Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông khắc phục và hoàn thiện.

b) Thực hiện việc xem xét, đánh giá chất lượng về nội dung rà soát, đề xuất cắt giảm TTHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương; tổng hợp kết quả thực hiện đề tham mưu, trình UBND huyện báo cáo UBND tỉnh theo Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 18/01/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh.

c) Phối hợp cùng Phòng Văn hóa và Thông tin huyện công khai kết quả đánh giá theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ trên Trang Thông tin điện tử huyện.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và địa phương nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Bảo hiểm xã hội Sơn Tây;
- Chi cục Thuế Sơn Hà-Sơn Tây;
- C, PCVP, TH;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Ngọc Trân