

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN SƠN TÂY**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 394 /BC-UBND

Sơn Tây, ngày 11 tháng 11 năm 2022

## **BÁO CÁO**

### **Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2022**

Căn cứ Thông tư số 01/2020/TT-VPCP, ngày 21/01/2022 của Văn phòng Chính phủ về việc quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ, UBND huyện Sơn Tây báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) trên môi trường điện tử năm 2022, cụ thể như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

##### **1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL).**

Trong năm 2022, UBND huyện không ban hành văn bản đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL).

##### **2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL.**

Trong năm 2022, UBND huyện không có nội dung thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL.

##### **3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC.**

Tất cả các TTHC, sau khi có Quyết định công bố của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đều được UBND huyện triển khai tổ chức niêm yết đầy đủ tại trụ sở cơ quan, đơn vị; đồng thời, công khai trên Trang thông tin điện tử huyện. Việc niêm yết, công khai đầy đủ các TTHC và kịp thời cập nhật các TTHC đã được sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ, bãi bỏ của các ngành, lĩnh vực đã tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức, cơ quan, đơn vị trong việc tra cứu, tìm hiểu khi có nhu cầu thực hiện TTHC.

Trong năm 2022, UBND huyện đã chỉ đạo Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện và UBND các xã thực hiện niêm yết công khai, kịp thời, đầy đủ, cụ thể các danh mục TTHC, quy trình giải quyết TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế, bãi bỏ TTHC tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP; mức thu phí, lệ phí; thời gian giải quyết TTHC; quy trình tiếp nhận xử lý hồ sơ; công chức tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC... quy định về công khai TTHC, danh mục TTHC bằng hình thức niêm yết bản giấy, trên màn hình điện tử tại tiếp

nhận và kết quả tại huyện, trên phần mềm một cửa điện tử của tỉnh (motcua.quangngai.gov.vn) và công khai trên Trang thông tin điện tử huyện để tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức, cơ quan, đơn vị trong việc tra cứu, tìm hiểu khi có nhu cầu thực hiện TTHC.

Đồng thời chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và địa phương thực hiện nghiêm yết bảng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân về quy định hành chính để đảm bảo quyền được phản ánh, kiến nghị của người dân khi thực hiện TTHC.

#### **4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC.**

Công tác rà soát TTHC trên địa bàn huyện trong thời gian qua được quan tâm, chỉ đạo tổ chức thực hiện theo đúng quy định của Chính phủ, chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Chính phủ và của UBND tỉnh. Năm 2022, Chủ tịch UBND huyện ban hành Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 08/02/2022 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2022 trên địa bàn huyện Sơn Tây và các Công văn: Số 286/UBND ngày 21/3/2022, số 1286/UBND ngày 07/10/2022 trong đó yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã xây dựng kế hoạch rà soát cụ thể, phù hợp với tình hình, điều kiện thực tế của từng cơ quan, đơn vị và địa phương, gắn với mục tiêu cắt giảm thủ tục hành chính; trong quá trình thực hiện rà soát yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện đảm bảo chính xác, chất lượng, đúng thời hạn quy định, kết quả rà soát phải đưa ra được các phương án đơn giản hóa, các sáng kiến cải cách TTHC để đạt mục tiêu cắt giảm tối thiểu 10% chi phí tuân thủ TTHC mà cá nhân, tổ chức phải bỏ ra khi thực hiện TTHC, trong đó gắn với chỉ tiêu phấn đấu rút ngắn 30% thời gian giải quyết TTHC so với khung thời gian quy định chung của Trung ương.

#### **5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC.**

Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC: Nghiêm yết thông báo tiếp nhận xử lý phản ánh kiến nghị của công dân tại Bảng niêm yết Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả theo đúng quy định và công khai trên Trang thông tin điện tử huyện, xã; Trên địa bàn huyện trong kỳ báo cáo năm 2022 không phát sinh đơn thư khiếu nại, phản ánh về quy định, TTHC.

#### **6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC.**

Tiếp nhận và sử dụng biểu mẫu giải quyết hồ sơ đảm bảo theo yêu cầu.

#### **7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

Chỉ đạo các cơ quan ban ngành và địa phương thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP trên địa bàn huyện.

Về ban hành quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa; Thực hiện theo Quyết định số 33/2018/QĐ-UBND ngày 18/10/2018 của UBND tỉnh ban hành Quy chế về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 1179/QĐ-UBND

ngày 21/12/2018 về việc quy định sử dụng biểu mẫu trong quy trình giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh.

Về công khai danh mục TTHC thực hiện tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Một cửa cấp huyện trên Trang thông tin điện tử huyện.

Việc thực hiện thành lập Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả tại UBND cấp huyện, cấp xã: Tổng số 10 (*cấp huyện 01 và 09 xã*).

### **8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.**

Thực hiện Nghị định 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về việc thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Để thực hiện có hiệu quả Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ, UBND huyện đã chỉ đạo quán triệt đến toàn thể công chức, viên chức cơ quan; tổ chức thi hành Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; chỉ đạo việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử tuân thủ theo quy trình, làm rõ trách nhiệm của công chức, trong từng quy trình tiếp nhận, giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử để phản hồi cho tổ chức, cá nhân, bảo đảm việc các nội dung phản hồi chính xác, đúng thời hạn. Bên cạnh đó, cần kiểm soát chặt chẽ việc cung cấp TTHC trên môi trường điện tử theo đúng quy định, trong đó bao gồm quá trình lập danh mục, rà soát, đơn giản hóa, lựa chọn các giải pháp cung cấp TTHC trên môi trường điện tử để việc thực hiện có hiệu quả.

UBND huyện đã chỉ đạo UBND các xã tiếp tục thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, trả kết quả hồ sơ cho tổ chức, cá nhân thao tác trên phần mềm một cửa cấp xã đảm bảo đúng quy định; đồng thời vận hành và khai thác có hiệu quả Cơ sở dữ liệu TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Đến nay, Văn phòng huyện và UBND các xã đã báo cáo kịp thời số liệu trên Cổng dịch vụ công quốc gia đảm bảo theo quy định; đồng thời cập nhật, khai thác tốt Cơ sở dữ liệu TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

### **9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC.**

Nhằm đảm bảo thực hiện có hiệu quả chủ trương của Đảng và Nhà nước về cải cách thủ tục hành chính, Ủy ban nhân dân huyện đã triển khai quán triệt và chỉ đạo thực hiện nội dung các văn bản hướng dẫn về cải cách thủ tục hành chính cho cán bộ, công chức và Nhân dân trên địa bàn huyện: Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định có liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính. UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 25/02/2022 về Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022 trên địa bàn huyện Sơn Tây.

### **10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC.**

Trong năm 2022, UBND huyện có sáng kiến, cải cách thủ tục hành chính (kèm theo).

### **11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC.**

Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 11/3/2022 về kiểm tra công tác cải cách hành chính và kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2022 huyện Sơn Tây; Quyết định số 2080/QĐ-UBND ngày 23/8/2022 về việc thành lập Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2022. Đồng thời, đã chỉ đạo lồng ghép việc kiểm tra công tác thực hiện cải cách thủ tục hành chính, hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả ở địa phương vào hoạt động kiểm tra công tác cải cách hành chính của huyện. Qua kiểm tra đã hướng dẫn, chấn chỉnh sai sót, hạn chế trong hoạt động Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các xã.

### **12. Nội dung khác.**

Về công tác xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện văn bản triển khai nhiệm vụ về TTHC được thực hiện thường xuyên tại địa phương theo quy định.

Hoạt động đôn đốc báo cáo trong kỳ đảm bảo theo quy định.

Thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4: Trong đó 12 dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 và 45 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của huyện tích hợp lên Hệ thống một cửa điện tử, Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh (theo Quyết định số 1004/QĐ-UBND ngày 29/7/2022 của UBND tỉnh). Chỉ đạo các cơ quan hành chính và UBND các xã đẩy mạnh việc cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, chứng thực bản sao trên địa bàn huyện.

**Tổng số tiếp nhận hồ sơ: 3.737 hồ sơ.**

*Trong đó:*

- Huyện: 569 hồ sơ (*Tiếp nhận trực tiếp: 550 hồ sơ; trực tuyến: 19 hồ sơ*).

- Xã: 3.168 hồ sơ (*Tiếp nhận trực tiếp: 3.152 hồ sơ, trực tuyến: 16 hồ sơ*).

Về nội dung thực hiện tiếp nhận và trả hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích: UBND huyện chỉ đạo các cơ quan hành chính và UBND các xã chuẩn bị tất cả các điều kiện cần thiết triển khai thực hiện theo Kế hoạch số 140/KH-UBND ngày 15/10/2021 của UBND tỉnh về triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi và Quyết định số 319/QĐ-UBND ngày 15/3/2022 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích. UBND huyện đã làm việc với Bưu điện tỉnh hoàn thiện Phương án theo Kế hoạch số 140/KH-UBND ngày 15/10/2021 của UBND tỉnh.

Trong kỳ báo cáo UBND huyện không có TTHC ban hành trái thẩm quyền; không có văn bản điều chỉnh TTHC trái thẩm quyền.

Đưa TTHC ngành dọc thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả: Căn cứ Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương đưa ra tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã: UBND huyện đã thực hiện đưa vào tiếp nhận các cơ quan, đơn vị: Công an, Bảo hiểm Xã hội, Văn phòng ĐKQSDĐ - Chi nhánh huyện, Chi cục thuế huyện.

Về việc Bố trí máy tính có kết nối mạng dành cho tổ chức, cá nhân đến giao dịch, thực hiện dịch vụ công trực tuyến: Tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện có trang bị đầy đủ máy tính có kết nối mạng dành cho tổ chức, cá nhân đến giao dịch, thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

Đăng tải công khai TTHC, danh mục TTHC và bảng thông báo tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính đầy đủ, đúng quy định bằng màn hình điện tử tại nơi tiếp nhận, giải quyết TTHC.

Thực hiện xin lỗi người dân, tổ chức, cá nhân và đánh giá mức độ hài lòng về quá trình giải quyết TTHC theo quy định.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Nhận định chung.**

Nhìn chung công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện trong năm 2022 các nhiệm vụ liên quan công tác kiểm soát TTHC thực hiện đúng tiến độ theo quy định.

Được sự quan tâm sát của lãnh đạo các cấp, công tác kiểm soát TTHC đã từng bước đạt được những kết quả khả quan. Việc triển khai cơ chế “một cửa” vào hoạt động của cơ quan đã tạo điều kiện thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức nói riêng và công tác kiểm soát TTHC nói chung.

Việc triển khai thực hiện kiểm soát TTHC đã được UBND xã triển khai một cách thường xuyên, liên tục. Đội ngũ cán bộ, công chức xã nói chung và nhất là đội ngũ cán bộ trực tiếp tiếp nhận hồ sơ hành chính nói riêng đã có sự chuyển biến rõ rệt, xác định rõ yêu cầu, tinh thần, ý thức trách nhiệm được giao, chấm dứt mọi biểu hiện phiền hà, sách nhiễu Nhân dân, đùn đẩy, né tránh trách nhiệm, thờ ơ với những yêu cầu chính đáng của Nhân dân.

Công tác điều hành đã đi vào nề nếp, đảm bảo tính khoa học nhịp nhàng, khắc phục được tình trạng chùng chေo, ỷ lại giữa các bộ phận chuyên môn, các công việc thuộc chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền của của từng cán bộ chuyên môn được giải quyết kịp thời, thể hiện văn minh giao tiếp nơi công sở, nhiệt tình và trách nhiệm, thời gian giải quyết công khai, minh bạch.

## **2. Một số vướng mắc và nguyên nhân.**

### **a) Vướng mắc.**

Bên cạnh những kết quả đã đạt được, trong quá trình thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC vẫn còn gặp một số tồn tại, vướng mắc như:

Việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đến thời điểm hiện tại hồ sơ nộp trực tuyến chưa đạt chỉ tiêu giao.

+ Các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp xã còn nhiều trong khi đó từng lúc, từng nơi công chức xã chưa nắm kỹ nội dung nên đôi lúc thực hiện nhiệm vụ tuy đảm bảo nội dung nhưng còn chậm.

+ Một số công chức xã thiếu chủ động tham mưu lĩnh vực mình phụ trách dẫn đến bỏ sót nhiệm vụ về công tác CCHC tại địa phương.

+ Một số TTHC lĩnh vực đất đai như tặng cho quyền sử dụng đất, đăng ký cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, đính chính lại giấy chứng nhận quyền sử dụng đất khi bị sai sót...còn khó khăn. Nguyên nhân là do Nhân dân trên địa bàn xã chưa nhận thức rõ về quy trình thực hiện thường đem thiếu hồ sơ theo quy định, bên cạnh đó công chức, viên chức trực tiếp tham mưu giải quyết phải đi thực địa kiểm tra nên tốn nhiều thời gian để giải quyết.

### **b) Nguyên nhân**

Hoạt động theo dõi, kiểm tra, kiểm soát việc giải quyết các TTHC thuộc phạm vi lĩnh vực quản lý ở xã còn hạn chế, chưa thường xuyên.

Việc ứng dụng, tiếp cận công nghệ thông tin của người dân hạn chế nên việc thực hiện dịch vụ công mức độ 3, 4 gặp nhiều khó khăn.

Phần mềm Điện tử một cửa dùng chung của tỉnh phiên bản 2.0 thường xuyên bị lỗi, gây khó khăn cho công tác thao tác nhập, xuất theo dõi hồ sơ.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ THỜI GIAN ĐẾN.**

1. Tiếp tục rà soát, tham mưu niêm yết bộ thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực thuộc thẩm quyền UBND cấp huyện, cấp xã, đẩy mạnh các hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, đánh giá thủ tục hành chính.

2. Tham mưu UBND huyện tiếp tục triển khai hiệu quả Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ; Kế hoạch số 140/KH-UBND ngày 14/10/2021 của UBND tỉnh.

3. Thực hiện công tác quản lý nhà nước về kiểm soát TTHC như: Kiểm soát chặt chẽ việc ban hành các văn bản quy phạm pháp luật quy định TTHC; đôn đốc thực hiện việc rà soát, đánh giá, kiến nghị đơn giản hóa quy định pháp luật về TTHC; tiếp nhận, xử lý phản ánh về TTHC; thực hiện kiểm tra định kỳ, đột xuất hoạt động giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp.

4. Duy trì và vận hành hiệu quả hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả một cửa cấp huyện và cấp xã theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông: Theo dõi, kiểm soát tốt hoạt động tiếp nhận, trả kết quả giải quyết của các cơ

quan, đơn vị tại Trung tâm và Bộ phận Một cửa các cấp, phấn đấu giảm tỷ lệ hồ sơ giải quyết trễ hẹn, quá hạn; tăng tỷ lệ hồ sơ thực hiện qua dịch vụ trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và nộp hồ sơ và nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính; triển khai thực hiện sử dụng hóa đơn điện tử trong thu phí, lệ phí, giá giải quyết TTHC và thực hiện đánh giá việc giải quyết TTHC, theo dõi, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đến thực hiện TTHC.

5. Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ được giao về việc báo cáo trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

#### **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

1. Kính đề nghị cấp trên quan tâm hỗ trợ phụ cấp cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã.

2. Bồi dưỡng kiến thức chuyên sâu cho tất cả cán bộ, công chức thực hiện công tác CCHC.

UBND huyện Sơn Tây kính báo cáo./.

**Nơi nhận:**

- Văn phòng UBND tỉnh;
- CT, PCT UBND huyện;
- Cơ quan TC-NV;
- C, PCVP, TH;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Ngọc Trân**