

Số: 396 /BC-UBND

Sơn Tây, ngày 11 tháng 11 năm 2022

BÁO CÁO**Kết quả ứng dụng công nghệ thông tin năm 2022
của UBND huyện Sơn Tây****I. NỘI DUNG****1. Ứng dụng CNTT để công bố, công khai thông tin, kết quả giải quyết thủ tục hành chính**

- Thực hiện chủ trương của UBND tỉnh, UBND huyện đã chỉ đạo Văn phòng huyện triển khai niêm yết công khai trên Trang thông tin điện tử huyện Bộ thủ tục hành chính được UBND tỉnh ban hành tại Quyết định 501/QĐ-UBND ngày 02/4/2018.

- Số lượng dịch vụ hành chính công và các dịch vụ công trực tuyến đang thực hiện từ mức độ 2 trở lên là 282 thủ tục, với 32 lĩnh vực.

2. Cung cấp dịch vụ công trực tuyến

Thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4: Trong đó có 12 dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 và 45 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của huyện tích hợp lên Hệ thống một cửa điện tử, Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh (theo Quyết định số 1004/QĐ-UBND ngày 29/7/2022 của UBND tỉnh).

3. Ứng dụng CNTT tại Bộ phận một cửa trong việc tiếp nhận, giải quyết TTHC

Chỉ đạo các cơ quan, ban ngành và địa phương thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP trên địa bàn huyện.

Về ban hành quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa: Thực hiện theo Quyết định số 33/2018/QĐ-UBND ngày 18/10/2018 của UBND tỉnh ban hành Quy chế về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 1179/QĐ-UBND ngày 21/12/2018 về việc quy định sử dụng biểu mẫu trong quy trình giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh.

Về công khai danh mục TTHC: Đã thực hiện tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Một cửa cấp huyện trên Trang thông tin điện tử huyện.

Việc thực hiện thành lập Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả tại UBND cấp huyện, cấp xã: Tổng số 10 (cấp huyện 01 và 09 xã).

4. Ứng dụng CNTT trong hoạt động nội bộ

- Đã cấp hộp thư điện tử công vụ cho CBCC, VC trong khối cơ quan nhà nước từ cấp huyện đến cấp xã.
- Đã triển khai sử dụng phần mềm iOffice - Văn phòng điện tử cho tất cả các cơ quan trong khối nhà nước thuộc huyện và UBND các xã.
- Tất cả các văn bản của UBND huyện ban hành đều đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của huyện (trừ văn bản mật);
- Đã thực hiện 100% việc tiếp nhận và gửi văn bản có chữ ký số trên trực liên thông.

5. Kết quả triển khai các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu

Đã triển khai thực hiện danh mục điện tử dùng chung trong các cơ quan nhà nước; thông tin, dữ liệu về tài chính.

6. Hạ tầng kỹ thuật

- Tổng số máy chủ: 02 máy chủ (01 máy chủ thuộc UBND huyện, 01 máy chủ thuộc Phòng Tài chính - Kế hoạch).
- Tại các phòng, ban chuyên môn trực thuộc UBND huyện; UBND cấp xã đã được trang bị máy vi tính để thực hiện công tác chuyên môn, nghiệp vụ đáp ứng được nhu cầu trong công việc.
- Tất cả máy tính được kết nối mạng internet (trừ máy tính lưu trữ dữ liệu mật);
- Tình hình sử dụng phần mềm diệt virus, các vấn đề liên quan đến an ninh mạng an toàn thông tin do mỗi phòng, ban tự trang bị.
- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông để tham gia Hội nghị truyền hình trực tuyến được tổ chức hằng năm.

7. Nguồn nhân lực

- Hiện nay, số lượng CBCC được đào tạo về CNTT chuyên sâu trong các phòng ban còn thiếu, số CBCC có bằng Trung cấp, Cao đẳng, Đại học chuyên ngành CNTT rất ít, CBCC tự học thêm tại các trung tâm đào tạo tin học với các chứng chỉ A, B để đáp ứng yêu cầu công việc. Tỷ lệ CBCC biết sử dụng máy tính trong công việc là 100%.
- Việc sử dụng Internet của CBCC phục vụ công tác được thực hiện rộng rãi, một số phòng, ban có kết nối Internet để tìm kiếm thông tin, trao đổi văn bản phục vụ cho nhiệm vụ chuyên môn.
- Kỹ năng sử dụng máy tính của cán bộ, công chức cấp xã khá tốt, 100% CBCC biết sử dụng máy tính.

8. Môi trường pháp lý

UBND huyện đã ban hành các văn bản về việc ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin, cụ thể: Ban hành Kế hoạch số 69/KH-UBND ngày 31/08/2021 Ứng dụng CNTT, phát triển Chính quyền điện tử, hướng tới Chính quyền số năm

2022 của cơ quan nhà nước huyện Sơn Tây; Kế hoạch số 935/KH-UBND ngày 31/8/2020 về Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước huyện Sơn Tây giai đoạn 2021 - 2023, định hướng đến năm 2025 ...

9. Kết quả thực hiện mục tiêu, nhiệm vụ theo Kế hoạch năm 2022, kế hoạch 5 năm

UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 69/KH-UBND ngày 31/08/2021 Ứng dụng CNTT, phát triển Chính quyền điện tử, hướng tới Chính quyền số năm 2022 của cơ quan nhà nước huyện Sơn Tây; Kế hoạch số 935/KH-UBND ngày 31/8/2020 về Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước huyện Sơn Tây giai đoạn 2021 - 2023, định hướng đến năm 2025; qua rà soát, huyện Sơn Tây đạt một số chỉ tiêu cụ thể như sau:

- Đang triển khai hệ thống một cửa hiện đại tại UBND huyện.

- Xây dựng hệ thống họp trực tuyến phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo UBND huyện đến các cơ quan, đơn vị và UBND các xã.

100% xã tham dự các cuộc họp của Ủy ban nhân dân huyện bằng phương thức trực tuyến.

- Ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan Nhà nước.

100% hồ sơ công việc tại huyện được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật Nhà nước).

100% chế độ báo cáo KSTTHC được thực hiện trên Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ.

- Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Người dân và doanh nghiệp tham gia hệ thống Chính quyền điện tử được xác thực định danh điện tử thông suốt và hợp nhất trên tất cả các hệ thống thông tin của các cấp chính quyền.

Thực hiện Cấp bản sao điện tử và Chứng thực bản sao điện tử theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP; thực hiện cung cấp dữ liệu mở của cơ quan nhà nước cho tổ chức, cá nhân theo Nghị định số 47/2020/NĐ-CP.

- Về bảo đảm an toàn thông tin.

Các hệ thống thông tin được xác định và bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ theo quy định.

Bảo đảm nhân lực an toàn thông tin đáp ứng yêu cầu ứng cứu, khắc phục sự cố ATTT trên địa bàn huyện.

10. Đánh giá đầu tư cho xây dựng chính quyền điện tử

*** Thuận lợi**

Được sự quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo của Huyện ủy, HĐND, UBND huyện trong công tác xây dựng chính quyền điện tử; góp phần tích cực trong việc cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính; rút ngắn thời gian, giảm chi phí trong việc thực hiện thủ tục hành chính, tạo sự hài lòng cho người dân và

doanh nghiệp đối với cơ quan quản lý nhà nước.

*** Khó khăn**

- Cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ cho công tác cải cách hành chính và hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả chưa đáp ứng được yêu cầu, hiện nay vẫn còn phải tận dụng phòng làm việc sẵn có của UBND cấp huyện, cấp xã với diện tích nhỏ, để bố trí nơi làm việc của Bộ phận một cửa và thiếu các trang thiết bị văn phòng cần thiết.

- Việc đầu tư kinh phí bảo đảm cho việc triển khai, thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước và hiện đại hóa nền hành chính chưa tương xứng với yêu cầu đề ra.

II. NHỮNG VƯỚNG MẮC, TỒN TẠI VÀ NGUYÊN NHÂN

Ủy ban nhân dân huyện đã triển khai việc tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ trên phần mềm Một cửa điện tử dùng chung của tỉnh (Hệ thống iGate 2.0). Tuy nhiên, Hệ thống phần mềm mới đưa vào sử dụng nên phát sinh nhiều lỗi.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông kịp thời tham mưu UBND tỉnh quan tâm bố trí kinh phí để thực hiện mua sắm trang thiết bị theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ Sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định số 468/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

Trên đây là tình hình thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin năm 2022 của UBND huyện Sơn Tây./.

Nơi nhận:

- Sở TT&TT (báo cáo);
- CT, các PCT UBND huyện;
- Phòng VH&TT;
- C, PVP;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Bạch Ngọc Thêm