

BÁO CÁO
Công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022

Thực hiện Công văn số 1617/STTTT-TTBCXB ngày 07/11/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Quảng Ngãi về việc báo cáo công tác tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2022, Ủy ban nhân dân huyện Sơn Tây báo cáo cụ thể như sau:

I. Kết quả công tác tuyên truyền

1. Tuyên truyền về CCHC; rà soát, cập nhật các TTHC trên Trang thông tin điện tử của đơn vị

1.1. Công tác triển khai thực hiện tuyên truyền CCHC

Trên cơ sở thực hiện các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông về CCHC năm 2022, Hướng dẫn số 305/HD-STTTT ngày 15/3/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn công tác tuyên truyền về cải cách hành chính (CCHC) năm 2022, UBND huyện Sơn Tây đã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2022¹, Kế hoạch năm 2022² và các kế hoạch, văn bản chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện về công tác cải cách hành chính. Tổng số nhiệm vụ đề ra trong Kế hoạch trong năm là 36 nhiệm vụ (trong đó 15 nhiệm vụ thực hiện trong quý 1,2,3 và 19 nhiệm vụ thực hiện thường xuyên trong năm). Bên cạnh đó, UBND huyện cũng ban hành các văn bản chỉ đạo các phòng, ban ngành, địa phương thực hiện tuyên truyền về cải cách hành chính³

1.2. Việc rà soát, cập nhật các TTHC trên Trang thông tin điện tử đơn vị

- Tỷ lệ cơ quan chuyên môn cấp huyện và đơn vị hành chính cấp xã niêm yết công khai thủ tục hành chính và thông báo tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về

¹ tại Quyết định số 2483/QĐ-UBND ngày 22/10/2021

² tại Quyết định số 3133/QĐ-UBND ngày 28/12/2021

³ Kế hoạch số 81/KH-UBND ngày 15/11/2021 của UBND huyện Sơn Tây về công tác tuyên truyền CCHC năm 2022; Kế hoạch số 935/KH-UBND ngày 31/8/2020 về việc ứng dụng công nghệ thông tin của các cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện giai đoạn 2021-2023, định hướng đến năm 2025; Kế hoạch số 69/KH-UBND ngày 31/8/2021 về kế hoạch ứng dụng CNTT, phát triển Chính quyền điện tử và hướng đến Chính quyền số năm 2022; Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 25/2/2022 về truyền thông hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính 2022 trên địa bàn huyện Sơn Tây; Kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 07/7/2022 về thực hiện Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”; Kế hoạch số 76/KH-UBND ngày 05/8/2022 về chuyển đổi số huyện Sơn Tây giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Công văn số 740/UBND ngày 28/6/2022 về triển khai thực hiện Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ và Chỉ thị của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số; Công văn số 1109/UBND ngày 06/9/2022 về việc triển khai thực hiện Kế hoạch 122/KH-UBND ngày 02/8/2022 của UBND tỉnh về truyền thông chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2022-2025...

quy định hành chính đầy đủ, đúng quy định tại nơi tiếp nhận, giải quyết TTHC: Đạt 100% ở cấp huyện và 09 xã (trên Trang thông tin điện tử mục tiếp nhận phản ánh, kiến nghị TTHC). Đồng thời, UBND huyện đã thiết lập đường dây nóng điện thoại, hộp thư điện tử, website để tiếp nhận, phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân về thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của huyện.

- Đăng tải công khai TTHC và thông báo tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết cấp huyện, cấp xã trên Trang thông tin điện tử của huyện.

- Công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC trên Trang TTĐT của huyện hoặc Cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh: Thể hiện trên Trang thông tin điện tử mục kết quả giải quyết hồ sơ.

- Đăng tải công khai TTHC, danh mục TTHC và bảng thông báo tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính đầy đủ, đúng quy định bằng màn hình điện tử tại nơi tiếp nhận, giải quyết TTHC.

2. Tuyên truyền qua tài liệu, xuất bản phẩm; thông qua hình thức hội nghị, tập huấn, hội thi, hội diễn văn nghệ

UBND huyện chỉ đạo các cơ quan, ban, ngành, đơn vị huyện tổ chức tập luyện và tham gia hội thi tuyên truyền CCHC do Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh tổ chức; UBND các xã phối hợp với các ban, ngành và các tổ chức CT-XH xã tổ chức tuyên truyền lồng ghép hơn 180 lượt tại các cuộc họp thôn, KDC và tại Hội nghị đối thoại trực tiếp giữa Bí thư Đảng uỷ, Chủ tịch UBND xã với Nhân dân...

3. Tuyên truyền thông qua chuyên trang, chuyên mục, chương trình phát thanh về CCHC (thời lượng, tần suất)

Chỉ đạo Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao thực hiện tuyên truyền với số lượng tin bài phát thanh và đăng tải trên Trang thông tin điện tử huyện trong năm 2022 ước tính đến ngày 31/12/2022 khoảng 250 tin, bài; Cộng tác, phối hợp với Đài tỉnh 45 tin, xây dựng 04 chương trình phát thanh và 02 chương trình truyền hình phát trên sóng Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh.

UBND các xã triển khai thực hiện hơn 225 lượt tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở.

4. Tuyên truyền bằng các hình thức trực quan, lưu động và các hoạt động thông tin tuyên truyền khác (nếu có)

Chỉ đạo Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao triển khai thực hiện 02 lượt tuyên truyền trực quan từ đầu quý I và quý II năm 2022 với 48m² panô tranh, 18m² panô chữ, 02 lượt tuyên truyền bằng xe lưu động về cơ sở; UBND các xã triển khai thực hiện treo 45 khẩu hiệu băng rôn, 216m² panô tranh, 56,7m² panô chữ /09 xã.

II. Đánh giá, đề xuất, kiến nghị

1. Những mặt làm được

Trên cơ sở thực hiện Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 03/3/2022 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 trên địa bàn tỉnh, Hướng dẫn số 305/HD-STTTT ngày 15/3/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn công tác tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2022, UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, ban ngành trên địa bàn huyện bám sát các nội dung tuyên truyền nhằm đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong hiện đại hóa nền hành chính theo hướng chuyên nghiệp và hiệu quả, đảm bảo tính liên thông, đồng bộ, thống nhất trên địa bàn huyện.

Thông qua công tác tuyên truyền về CCHC, hầu hết các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện đã kịp thời phổ biến, quán triệt sâu rộng đến cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân nhằm nâng cao nhận thức, hiểu biết về quan điểm, mục tiêu, nội dung, sự cần thiết phải thực hiện CCHC và phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp đẩy mạnh CCHC; các cơ quan, đơn vị đã gắn nội dung Chương trình tổng thể CCHC vào chương trình, kế hoạch của đơn vị mình để thực hiện.

Thực hiện báo cáo định kỳ hàng tháng, hàng quý đầy đủ, góp phần đẩy mạnh CCHC nhằm đánh giá hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; tạo điều kiện cho Nhân dân cùng tham gia và giám sát hoạt động của cơ quan nhà nước và cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện.

Nhìn chung, qua việc triển khai, thực hiện CCHC đã tạo điều kiện làm việc nhanh chóng, thuận lợi; đội ngũ cán bộ, công chức đã hoàn thiện về chuyên môn, nghiệp vụ, quy trình giải quyết công việc được thể chế hóa, phân cấp trách nhiệm rõ ràng, công khai, minh bạch; chất lượng công việc mang tính chuyên nghiệp, thời gian giải quyết công việc được nhanh, gọn, cụ thể rõ ràng.

2. Những mặt hạn chế

Việc tập huấn, đào tạo nâng cao năng lực quản lý, điều hành đối với đội ngũ lãnh đạo quản lý và nâng cao năng lực chuyên môn, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm nhiệm vụ cung cấp dịch vụ hành chính công còn thừa thớt, chưa tập trung.

3. Đề xuất, kiến nghị

Đề nghị UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông quan tâm, tăng cường đầu tư:

- Hệ thống, thiết bị CNTT, nâng cao hiệu quả công tác triển khai thực hiện các ứng dụng, phần mềm tác nghiệp hành chính nhằm nâng cao chất lượng các dịch vụ công của các cơ quan nhà nước cho huyện.

- Bố trí kinh phí hợp lý, thường xuyên đến việc thực hiện công tác tuyên truyền CCHC của huyện.

- Đẩy mạnh việc cung cấp các dịch vụ hành chính công mức độ 3,4 và xây dựng chuyên mục “Cải cách hành chính” đầy đủ trên Trang thông tin điện tử tỉnh, huyện.

- Tăng cường thời lượng phát sóng trên hệ thống truyền thanh cơ sở về các giải pháp, các văn bản chỉ đạo điều hành của các cấp ủy Đảng trong công tác CCHC; nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính công trên địa bàn tỉnh nói chung và huyện Sơn Tây nói riêng.

- Thường xuyên mở các lớp tập huấn, bồi dưỡng về kỹ năng thực hiện công tác tuyên truyền CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức phụ trách công tác tuyên truyền CCHC; đào tạo về kỹ năng tuyên truyền, viết tin bài, phóng sự cho cán bộ làm công tác CCHC ở cơ sở.

III. Kế hoạch tuyên truyền năm 2023

1. Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh về triển khai thực hiện các nội dung công tác CCHC như: Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Hội nghị Tỉnh uỷ lần thứ 5 Khoá XX và Nghị quyết số 93/NQ-HĐND ngày 08/12/2021 của HĐND tỉnh về đẩy mạnh CCHC, nâng cao thứ hạng các chỉ số CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; Quyết định số 649/QĐ-UBND ngày 26/7/2021 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) Quảng Ngãi giai đoạn 2021-2025; Quyết định số 1256/QĐ-UBND ngày 22/12/2021 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính, nâng cao thứ hạng các chỉ số CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021 - 2025; Quyết định số 93/QĐ-UBND ngày 24/01/2022 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch phát động và triển khai phong trào thi đua “Đẩy mạnh cải cách hành chính tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2021-2025”;...

2. Tuyên truyền các nội dung về công tác CCHC

- Nâng cao trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện công tác CCHC ở từng cấp, từng ngành, từng lĩnh vực, lấy sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước làm thước đo hiệu quả công tác CCHC.

- Tuyên truyền các quy định của pháp luật về xây dựng, ban hành, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật ở các phòng, ban, đơn vị nhằm bảo đảm tính hợp hiến, hợp pháp và tính khả thi trong công tác hoàn thiện và xây dựng văn bản QPPL trên địa bàn; các quy định về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp; giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; số hóa kết quả TTHC để nâng cao tính công khai, minh bạch, rút ngắn thời gian, tiết kiệm chi phí.

- Sắp xếp, tinh gọn bộ máy tổ chức các cơ quan, đơn vị, giảm đầu mối tổ chức trung gian, khắc phục triệt để sự trùng lặp, chồng chéo chức năng, nhiệm vụ; chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc của cơ quan hành chính các cấp trên môi trường số, tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, không giấy tờ.

- Tuyên truyền về cải cách chế độ công vụ: Tuyên truyền kết quả xây dựng lại Đề án vị trí việc làm theo quy định của Chính phủ; gắn thực hiện tinh giản biên chế với cơ cấu, sắp xếp lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các cấp, các ngành theo vị trí việc làm, khung năng lực, bảo đảm đúng người, đúng việc, nâng cao chất lượng, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ. Ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao chất lượng tuyển dụng, nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức; về kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động công vụ nhằm kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm minh những cán bộ, công chức, viên chức có sai phạm; thực hiện phân cấp, phân quyền trong quản lý tài chính ngân sách, quản lý sử dụng tài sản công; việc thực hiện lộ trình tự chủ về tài chính theo Đề án sắp xếp, đổi mới, nâng cao hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn giai đoạn 2017 - 2025.

3. Tuyên truyền các kết quả hoạt động về ứng dụng công nghệ trong quá trình điều hành và phát triển kinh tế - xã hội trong năm 2023

- Tuyên truyền xây dựng và phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số: Kế hoạch số 119/KH-UBND ngày 09/10/2020 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 của tỉnh Quảng Ngãi; Kế hoạch số 169/KH-UBND ngày 09/12/2021 của UBND tỉnh về phát triển Chính quyền điện tử hướng đến Chính quyền số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước; giảm chi phí và thời gian xử lý công việc. Phát triển, nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC trực tuyến mức độ 3 và 4 trên Cổng dịch vụ công Quốc gia và Cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Quảng Ngãi.

- Ứng dụng chữ ký số trong gửi, nhận văn bản, báo cáo điện tử giữa các cơ quan quản lý nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội và các doanh nghiệp; việc thực hiện số hóa hồ sơ, lưu trữ hồ sơ công việc điện tử của các cơ quan nhà nước theo quy định; đẩy mạnh việc sử dụng chữ ký số, định danh số, chuyển đổi số, số hóa kết quả giải quyết TTHC; cắt giảm giấy tờ, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, đơn giản hóa quy trình nghiệp vụ.

- Tuyên truyền tình hình triển khai, kết quả thực hiện chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi; phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2022; kết quả ứng dụng công nghệ thông tin, tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính qua môi trường mạng, tiếp nhận và trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho người dân và doanh nghiệp; số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

- Thường xuyên nâng cấp hạ tầng kỹ thuật đảm bảo ứng dụng công nghệ thông tin trong nội bộ các cơ quan nhà nước hướng tới hình thành hạ tầng số; việc xây dựng kho dữ liệu để lưu trữ dữ liệu điện tử của các công dân khi thực hiện các giao dịch trực tuyến với các cơ quan nhà nước trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử.

- Tuyên truyền công tác sử dụng hiệu quả phần mềm quản lý văn bản và điều hành đảm bảo kết nối liên thông thông suốt để thực hiện gửi, nhận văn bản điện tử tới các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh; sử dụng chữ ký số và dịch vụ chứng thực chữ ký số chuyên dùng trong cơ quan nhà nước; Tuyên truyền kết quả xây dựng và triển khai kế hoạch cải thiện các chỉ số CCHC (PAR Index); chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI); chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) trong năm 2023.

Trên đây là Báo cáo công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022, Ủy ban nhân dân huyện Sơn Tây kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- CT, PCT UBND huyện;
- Phòng Văn hóa và Thông tin;
- C, PCVP, TH;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Bạch Ngọc Thêm