

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023**  
**trên địa bàn huyện Sơn Tây**

Thực hiện Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 01/3/2023 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh, Ủy ban nhân dân huyện Sơn Tây ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2023 trên địa bàn huyện như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Tuyên truyền các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh về công tác CCHC nhằm nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn huyện, phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của cơ quan, đơn vị và cá nhân thực hiện nhiệm vụ CCHC.

**2. Yêu cầu**

- Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng đơn vị, địa phương. Các hình thức tuyên truyền cần phong phú, thiết thực; nội dung ngắn gọn, dễ hiểu.

- Việc tuyên truyền phải thực chất, gắn với lợi ích của người dân, doanh nghiệp khi thực hiện giải quyết TTHC.

**II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

1. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC.

2. Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

3. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước; tuyên truyền tình hình triển khai, kết quả, thành tựu trong thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC

nhà nước giai đoạn 2021-2030, trong đó tập trung tuyên truyền sâu rộng về các lĩnh vực: cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số; trong đó tập trung vào các nội dung sau:

a) Hoàn thiện hệ thống thể chế, pháp luật của nền hành chính phù hợp với Hiến pháp năm 2013; hoàn thiện hệ thống thể chế kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa; tiếp tục đổi mới, hoàn thiện thể chế về sở hữu, doanh nghiệp nhà nước; hoàn thiện thể chế về tổ chức và kinh doanh vốn nhà nước; đổi mới công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát trong ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

b) Tổ chức thực hiện có hiệu quả Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2020; kiểm soát chặt chẽ việc quy định TTHC từ khâu dự thảo; tăng cường xây dựng, hoàn thiện các hình thức công khai, minh bạch tất cả các TTHC, trọng tâm là các lĩnh vực: đầu tư, đất đai, xây dựng, sở hữu nhà ở, thuế, y tế, tiếp cận điện năng, quản lý thị trường....

c) Tổ chức và hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước: Tình hình triển khai Luật Tổ chức Chính phủ năm 2015, Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2019; việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; phân loại các cơ quan hành chính làm cơ sở xác định tổ chức bộ máy phù hợp; triển khai diện rộng cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm các đơn vị sự nghiệp dịch vụ công; hoàn thiện quy hoạch mạng lưới các đơn vị sự nghiệp công lập theo ngành, lĩnh vực; phân loại đơn vị sự nghiệp để thực hiện các hình thức chuyển đổi phù hợp.

d) Tình hình triển khai thực hiện Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước nhằm đẩy mạnh phân cấp, phân quyền giữa Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ với các Bộ, ngành và giữa Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các Bộ, ngành với địa phương gắn phân cấp, phân quyền với kiểm tra, kiểm soát nguồn lực.

đ) Kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; kết quả xây dựng, hoàn thiện vị trí việc làm gắn với cơ cấu lại và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

e) Tình hình triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; tình hình triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC;

việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ.

g) Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức; các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính (*việc triển khai và kết quả đánh giá, xếp loại và xử lý vi phạm đối với cán bộ, công chức, viên chức theo Kết luận số 71-KL/TW và Kết luận số 27-KL/TW của Ban Bí thư*); quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

h) Tình hình triển khai, xây dựng, hoàn thiện và kết nối liên thông Hệ thống thông tin báo cáo của Bộ, ngành, địa phương với Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia; việc gửi, nhận văn bản điện tử trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước.

i) Tình hình triển khai Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan nhà nước tại địa phương.

4. Các nhiệm vụ, giải pháp được quy định tại Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Tỉnh ủy; Nghị quyết số 93/NQ-HĐND ngày 08/12/2021 của HĐND tỉnh về đẩy mạnh CCHC; nâng cao thứ hạng các chỉ số CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025.

5. Kết quả thực hiện các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ và giải pháp chủ yếu năm 2023 tại Kết luận số 1492-KL/TU ngày 05/12/2022 của Hội nghị Tỉnh ủy lần thứ 10 (Khóa XX).

6. Các mục tiêu và giải pháp của tỉnh về nâng cao hiệu quả công tác CCHC và kết quả đạt được của tỉnh đối với Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, địa phương (DDCI), Chỉ số chuyển đổi số (DTI).

7. Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền về sử dụng dịch vụ công trực tuyến; thanh toán điện tử không dùng tiền mặt; dịch vụ bưu chính; việc xây dựng, phát triển nền tảng ứng dụng trên thiết bị di động hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ, tiện ích trong chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số.

8. Thông tin kịp thời tình hình và kết quả triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã; tuyên truyền, nâng cao nhận thức về trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc giải quyết các TTHC đối với người dân; quyền và nghĩa vụ của tổ chức, cá nhân trong việc tham gia giám sát tiến trình CCHC; các vấn đề cần biết khi thực hiện TTHC ở một số lĩnh vực như: cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, đăng ký kinh doanh, hộ tịch, hộ khẩu.

9. Tuyên truyền nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy, hành động sáng tạo, đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ

quan hành chính nhà nước; tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc trên môi trường số; tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, hạn chế giấy tờ.

10. Tuyên truyền, giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với người dân; các mô hình đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC ở các cơ quan, đơn vị, địa phương.

### **III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

**1. Cập nhật, công bố, công khai các TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, UBND cấp xã và trên hệ thống Cổng Dịch vụ công/Cổng thông tin điện tử/Trang thông tin điện tử của huyện, ban ngành, địa phương**

- Cơ quan thực hiện: Các cơ quan, ban ngành, địa phương.
- Cơ quan phối hợp: Các đơn vị liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

**2. Cập nhật thông tin về CCHC trên Cổng/Trang thông tin điện tử của huyện và các cơ quan, đơn vị, địa phương**

- Cơ quan thực hiện: Các cơ quan, ban ngành, địa phương.
- Cơ quan phối hợp: Các đơn vị liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

**3. Tổ chức các Hội thi, các hình thức thi tuyên truyền về CCHC**

- Cơ quan thực hiện: Phòng Văn hóa và Thông tin (chủ trì).
- Cơ quan phối hợp: Trung tâm Truyền thông – Văn hóa – Thể thao, Các đơn vị liên quan.
- Thời gian thực hiện: Quý II, Quý IV năm 2023.

**4. Hướng dẫn các đơn vị, địa phương, hệ thống thông tin cơ sở tổ chức tuyên truyền về CCHC năm 2023**

- Cơ quan chủ trì: Phòng Văn hóa và Thông tin.
- Cơ quan phối hợp: Trung tâm Truyền thông – Văn hóa – Thể thao, các cơ quan liên quan.
- Thời gian thực hiện: Quý II, quý III/2023.

**5. Tổ chức các hoạt động văn hóa, văn nghệ có chủ đề về CCHC hoặc lồng ghép chủ đề CCHC**

- Cơ quan chủ trì: Phòng Văn hóa và Thông tin.
- Cơ quan phối hợp: Trung tâm Truyền thông – Văn hóa – Thể thao; Các cơ quan, đơn vị liên quan.
- Thời gian thực hiện: Trong năm.

## **6. Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, hội nghị về công tác CCHC cho cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn**

- Cơ quan chủ trì: Cơ quan Tổ chức - Nội vụ; phòng Tư pháp.
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị liên quan.
- Thời gian thực hiện: Trong năm.

## **7. Phổ biến, tuyên truyền pháp luật về CCHC liên quan qua các hình thức phù hợp cho các cơ quan, ban ngành và UBND các xã trên địa bàn huyện**

- Cơ quan chủ trì: Phòng Tư pháp.
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, ban ngành, đơn vị liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

## **8. Tuyên truyền CCHC trên hệ thống thông tin cơ sở**

### **a) Tiếp phát và sản xuất chuyên mục phát thanh.**

- Tần suất: Mỗi tháng 01 chương trình (10-15 phút), phát trên sóng truyền thanh cấp huyện, cấp xã.

- Cơ quan chỉ đạo: UBND huyện.

- Cơ quan thực hiện: Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao, UBND các xã.

- Thời gian thực hiện: Hàng tháng.

### **b) Tổ chức tuyên truyền qua hình thức trực quan, cổ động về CCHC.**

- Cơ quan chỉ đạo: UBND huyện.

- Cơ quan thực hiện: Phòng Văn hóa và Thông tin; Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao.

- Thời gian thực hiện: Quý II, Quý III năm 2023.

## **IV. KINH PHÍ**

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành và huy động từ các nguồn tài trợ hợp pháp khác (nếu có).

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Phòng Văn hóa và Thông tin**

- Làm đầu mối, theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, ban ngành, Ủy ban nhân dân các xã triển khai thực hiện kế hoạch; định kỳ tổng hợp, tham mưu UBND huyện báo cáo UBND tỉnh (qua sở Thông tin và Truyền thông).

- Hướng dẫn các cơ quan, ban ngành, tổ chức CT-XH, đơn vị sự nghiệp huyện tuyên truyền công tác CCHC.

- Tham mưu tổ chức các hoạt động văn hóa, văn nghệ có chủ đề về CCHC hoặc lồng ghép chủ đề CCHC;

- Tham mưu UBND huyện Tổ chức các Hội thi, các hình thức thi tuyên truyền về CCHC.

## **2. Văn phòng huyện**

- Chủ trì thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trên Trang Thông tin điện tử huyện. Cung cấp thông tin về công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn huyện.

- Thực hiện hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị trong việc cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa các cấp, trên Trang thông tin điện tử huyện, Trang thông tin điện tử các xã.

- Nâng cao hiệu quả tổ chức tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên Trang thông tin điện tử huyện.

## **3. Cơ quan Tổ chức - Nội vụ**

Chủ động thông tin kịp thời kết quả thực hiện công tác CCHC, giới thiệu gương điển hình thực hiện tốt công tác CCHC cho các cơ quan báo chí, truyền thông trên địa bàn huyện để phục vụ công tác tuyên truyền.

## **4. Phòng Tư pháp**

Tổ chức hội nghị tập huấn, tuyên truyền pháp luật về CCHC trong năm theo kế hoạch được giao; đồng thời, lồng ghép tuyên truyền CCHC thông qua công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn huyện.

## **5. Trung tâm Truyền thông – Văn hóa – Thể thao**

- Thực hiện tuyên truyền trực quan về CCHC, lồng ghép tuyên truyền CCHC thông qua các hoạt động văn hóa, văn nghệ, chiếu phim lưu động trên địa bàn huyện.

- Phối hợp phòng Văn hóa và Thông tin tổ chức các hoạt động văn hóa, văn nghệ có chủ đề về CCHC; tham gia các Hội thi, các hình thức thi tuyên truyền về CCHC của tỉnh (*nếu có*).

## **6. Phòng Tài chính - Kế hoạch**

Trên cơ sở dự toán của các đơn vị lập và khả năng ngân đôi ngân sách của huyện, tổng hợp, trình UBND huyện xem xét, quyết định.

## **7. UBND các xã**

- Căn cứ nội dung Kế hoạch tuyên truyền CCHC của huyện, đồng thời bám sát tình hình và kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của địa phương chủ động xây dựng kế hoạch, tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC.

- Duy trì thực hiện chuyên trang, chuyên mục “Cải cách hành chính” của địa phương; phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức tọa đàm về cải cách hành chính trên địa bàn xã quản lý.

- Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị xây dựng mục phản hồi ý kiến của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức xã hội về thực hiện CCHC trên địa bàn xã.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, ban ngành, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện, báo cáo Ủy ban nhân dân huyện kết quả thực hiện thông qua phòng Văn hóa và Thông tin (*trước ngày 15/11/2023*).

**Nơi nhận:**

- Sở Thông tin và Truyền thông (b/c);
- Sở Nội vụ (b/c);
- TT Huyện ủy;
- TT HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, ban, ngành, đơn vị;
- UBND các xã;
- Phòng VH&TT;
- C, PCVP;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Ngọc Trân**