

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính quý II và phương hướng, nhiệm vụ quý III năm 2025

Thực hiện Công văn số 1736/VP-TTHC ngày 12/6/2025 của Văn phòng UBND tỉnh về việc thực hiện chế độ thông tin báo cáo định kỳ quý II/2025 trên hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh và hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ, UBND huyện Sơn Tây báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: Không có.
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: Không có.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Quý II năm 2025, UBND huyện không ban hành văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến công tác thẩm định, thẩm tra TTHC.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

UBND huyện chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và UBND các xã chủ động rà soát, cập nhật, thống kê các TTHC mới ban hành, TTHC sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế, bãi bỏ trong bộ TTHC chung của UBND tỉnh áp dụng tại cấp huyện, cấp xã trên Trang thông tin điện tử huyện, xã; niêm yết công khai tại Bộ phận một cửa huyện, xã; thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC,... đến nay toàn bộ TTHC cấp huyện, xã đều được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định.

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Công tác rà soát TTHC trên địa bàn huyện trong thời gian qua được quan tâm, chỉ đạo tổ chức thực hiện theo đúng quy định của Chính phủ, chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Chính phủ và của UBND tỉnh. UBND huyện ban hành Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 04/3/2025 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn huyện Sơn Tây, trong đó yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã xây dựng kế hoạch rà soát cụ thể, phù hợp với tình hình, điều kiện thực tế của từng cơ quan, đơn vị và địa phương, gắn với mục tiêu cắt giảm thủ tục hành chính; trong quá trình thực hiện rà soát yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện đảm bảo chính xác, chất lượng, đúng thời hạn quy định, kết quả rà soát phải đưa ra được các phương án đơn giản hóa, các

sáng kiến cải cách TTHC để đạt mục tiêu cắt giảm tối thiểu 10% chi phí tuân thủ TTHC mà cá nhân, tổ chức phải bỏ ra khi thực hiện TTHC, trong đó gắn với chỉ tiêu phấn đấu rút ngắn thời gian giải quyết TTHC so với khung thời gian quy định chung của Trung ương.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Quý II năm 2025, UBND huyện không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính.

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Cấp huyện và cấp xã (*số liệu được cập nhật trên Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ*).

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

UBND huyện chỉ đạo các phòng, ban, ngành huyện và UBND các xã thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 sửa đổi, bổ sung một số điều của nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định 44/2022/QĐ-UBND ngày 24/11/2022 của UBND tỉnh ban hành Quy chế về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 1179/QĐ-UBND ngày 21/12/2018 của UBND tỉnh về việc quy định sử dụng biểu mẫu trong quy trình giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh.

Về công khai danh mục TTHC thực hiện tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Một cửa cấp huyện trên Trang thông tin điện tử huyện theo đúng quy định.

Việc thực hiện thành lập Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả tại UBND cấp huyện, cấp xã: Tổng số 10 (*cấp huyện 01 và cấp xã 09/09 xã*).

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến trên cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

UBND huyện ban hành Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 10/3/2025 Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn huyện Sơn Tây.

Công tác truyền thông về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC luôn được UBND huyện quan tâm chỉ đạo, quán triệt thường xuyên trong các cuộc họp giao ban, mạng nội bộ Ioffice đến mỗi cán bộ, công chức, các đơn vị trực thuộc; qua Trang thông tin điện tử, Zalo, Facebook huyện... về thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, UBND tỉnh trong công tác cải cách TTHC; tình hình, kết quả hoạt

động kiểm soát TTHC nhằm nâng cao nhận thức của mỗi cán bộ, công chức, các tổ chức, cá nhân góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý hành chính nhà nước.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

UBND huyện và UBND các xã thường xuyên áp dụng những sáng kiến, giải pháp của các cá nhân đã được công nhận để thực hiện nhiệm vụ CCHC tại địa phương.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

UBND huyện ban hành Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 05/3/2025 về Kiểm tra hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn huyện Sơn Tây, qua đó Văn phòng HĐND và UBND huyện phối hợp Phòng Nội vụ (*thành lập Đoàn kiểm tra*) chỉ đạo lồng ghép việc kiểm tra công tác thực hiện cải cách thủ tục hành chính, hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả ở địa phương vào hoạt động kiểm tra công tác cải cách hành chính của huyện.

12. Nội dung khác

Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo định kỳ và đột xuất về công tác kiểm soát TTHC đảm bảo theo quy định.

UBND huyện đã thực hiện việc đánh giá mức độ hài lòng sau khi công dân, tổ chức nhận kết quả TTHC (*thông qua Phiếu đánh giá và thiết bị đánh giá điện tử*).

Stt	Địa phương	Rất hài lòng	Hài lòng (hoặc bình thường)	Chưa hài lòng (hoặc Không hài lòng/rất tệ)
1	UBND huyện	17	0	0
2	UBND cấp xã	250	3	0

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Nhìn chung, tình hình thực hiện công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC đã bám sát đúng theo quy định của pháp luật. Công tác chỉ đạo, điều hành kiểm soát TTHC tiếp tục được triển khai thực hiện có hiệu quả. Công tác rà soát văn bản được lãnh đạo cơ quan quan tâm chỉ đạo, đặc biệt là việc kiểm soát thủ tục hành chính theo Nghị định 63/2010/NĐ-CP của Chính phủ. Đã tổ chức niêm yết công khai đầy đủ các danh mục TTHC giải quyết thuộc thẩm quyền của UBND huyện và UBND xã đảm bảo kịp thời, tạo điều kiện cho các tổ chức, cá nhân đến giải quyết hồ sơ.

*** Những khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế**

1. Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong việc giải quyết thủ tục hành chính có lúc chưa đáp ứng yêu cầu. Phần mềm một cửa điện tử tuy đã áp dụng thực hiện nhưng chưa thực sự phát huy hết hiệu quả.

2. Công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thực hiện nhiệm vụ theo chế độ kiêm nhiệm.

3. Đa số người dân vẫn giữ thói quen đến cơ quan giải quyết TTHC nộp hồ sơ, nhận kết quả, cũng như chưa nắm được tiện ích mà dịch vụ bưu điện đem lại nên việc tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích còn hạn chế.

4. Việc ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp đã được cơ quan tích cực thực hiện. Tuy nhiên, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến do công dân tự thực hiện chiếm tỷ lệ rất thấp, từ đó cho thấy khả năng tiếp cận các dịch vụ công trực tuyến đối với công dân còn nhiều rào cản như trình tự thực hiện phức tạp, giao diện không thân thiện với người dùng, thường xuyên xuất hiện các lỗi truy cập; việc tiếp cận thông tin, ứng dụng công nghệ thông tin của người dân còn hạn chế, mặt khác người dân vẫn quen với hình thức giao dịch trực tiếp tại Bộ phận Một cửa.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, ban ngành huyện và UBND các xã thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định 44/2022/QĐ-UBND ngày 24/11/2022 của UBND tỉnh ban hành Quy chế về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 1179/QĐ-UBND ngày 21/12/2018 của UBND tỉnh về việc quy định sử dụng biểu mẫu trong quy trình giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh.

Đẩy mạnh hơn nữa việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến qua cổng dịch vụ công quốc gia, số hóa và tái sử dụng kết quả giải quyết TTHC và các loại giấy tờ, thông tin của công dân theo chỉ tiêu của Chính phủ, UBND tỉnh, sử dụng công cụ tích hợp VNeID; nâng cao tỷ lệ TTHC được đơn giản hóa và thường xuyên cải tiến công cụ ứng dụng, khai thác nhằm tạo tiện ích cho người dân.

Trên đây là tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính quý II và phương hướng, nhiệm vụ quý III năm 2025, UBND huyện Sơn Tây kính báo cáo Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- TT Huyện ủy;
- TT HĐND huyện;
- CT, PCT UBND huyện;
- Các phòng, ban, ngành huyện;
- UBND các xã;
- C, PCVP, TH;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Hoài Thu