

Số: /QĐ-UBND

Sơn Tây, ngày tháng 9 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH
Về việc thành lập Tổ Ứng cứu Công nghệ và Nghiệp vụ
hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ SƠN TÂY

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025;

Căn cứ Kế hoạch số 02-KH/BCĐ ngày 19 tháng 6 năm 2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về thúc đẩy chuyển đổi số đồng bộ, liên thông, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng dịch vụ công quốc gia;

Theo đề nghị của Trung tâm Phục vụ Hành chính công.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập Tổ Ứng cứu Công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính (gọi tắt là Tổ Ứng cứu) xã Sơn Tây, gồm các ông (bà) có tên sau:

*** Tổ trưởng:**

Ông: Tôn Thanh Hải, Phó Chủ tịch Thường trực UBND xã, Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công.

*** Tổ phó:**

Ông: Nguyễn Văn Diệu, Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công

*** Các thành viên:**

- Ông: Hồ Xuân Đạt, Phó Chánh Văn phòng HĐND&UBND xã;
- Ông Nguyễn Văn Hiệp, Chuyên viên Văn phòng HĐND&UBND xã;
- Ông Nguyễn Văn Minh, Phó Phòng Kinh tế;
- Ông Trần Minh Việt, Chuyên viên Phòng Kinh tế;
- Ông Nguyễn Cường, Phó Phòng Văn hóa - Xã hội;
- Bà Đinh Thị Thêm, Chuyên viên Phòng Văn hóa - Xã hội;
- Ông Lương Văn Dũng, Chuyên viên Trung tâm Phục vụ hành chính công;

8. Ông Đinh Văn Hóc, Chuyên viên Trung tâm Phục vụ hành chính công;
9. Ông Đinh Văn Hiếu, Chuyên viên Trung tâm Phục vụ hành chính công;
10. Ông Đinh Văn Sáu, Chuyên viên Trung tâm Phục vụ hành chính công;
11. Ông Đinh Văn Rông, Chuyên viên Trung tâm Phục vụ hành chính công.

Điều 2. Nhiệm vụ của Tổ Ứng cứu

1. Hỗ trợ người dân: Trực tiếp “cầm tay chỉ việc” hướng dẫn người dân đặc biệt là người yếu thế, thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

2. Xử lý sự cố cấp cơ sở: Tiếp nhận và xử lý ban đầu các sự cố đơn giản về hạ tầng, thiết bị (máy tính, máy in, mạng Internet...).

3. Báo cáo kịp thời: Báo cáo ngay các sự cố phức tạp, vượt khả năng xử lý cho Tổ công tác Tỉnh và Tổ đối ứng của Doanh nghiệp qua các kênh liên lạc đã được thiết lập.

4. Kiểm tra và đảm bảo vận hành: Thực hiện kiểm tra hạ tầng, thiết bị, hệ thống mỗi ngày làm việc.

Điều 3. Quyết định có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 4. Chánh Văn phòng HĐND&UBND xã; Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan và cá nhân tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- Sở KH&CN;
- TT Đảng ủy;
- CT, PCT UBND xã;
- C, PCVP;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Bạch Ngọc Thêm